

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«05» июня 2020 г.



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ГОРОДА ОМСКА**

**ЧАСТЬ III**

**Омск 2020**

### Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	<a href="http://resurs-online.ru">http://resurs-online.ru</a>
e-mail	<a href="mailto:mail@resurs-online.ru">mail@resurs-online.ru</a>
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
<b>Экспертная группа</b>	
<b>Дорошева Елена Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Досиков Константин Вячеславович</b>	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
<b>Малинина Наталья Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
<b>Мельникова Марина Владимировна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Орешкова Ольга Александровна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>1. Программа проведения независимой оценки качества</b> .....	9
1.1. Методологический раздел.....	9
1.2. Методический раздел.....	12
<b>2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b> .....	19
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».....	19
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».....	37
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.....	38
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» .....	39
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» .....	40
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность .....	40
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».....	42
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».....	43
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов .....	43
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».....	45
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» .....	46
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации.....	46
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» .....	48
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» .....	49
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.....	49
<b>3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска</b> .....	51
3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска .....	52

<b>3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....</b>	<b>53</b>
<b>3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска .....</b>	<b>54</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году .....</b>	<b>75</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....</b>	<b>77</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....</b>	<b>83</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....</b>	<b>89</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....</b>	<b>94</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1) .....</b>	<b>108</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....</b>	<b>109</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1) .....</b>	<b>110</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1) .....</b>	<b>111</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг .....</b>	<b>112</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг .....</b>	<b>114</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **города Омска**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

**Отраслевая нормативная база:**

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».



## **1. Программа проведения независимой оценки качества**

### **1.1. Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования** – образовательные организации **города Омска**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

**Предмет исследования** – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **города Омска**, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с **07.05.2020 г. по 05.06.2020 г.**  
Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
<b>1 этап (подготовительный)</b>			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 15.05.2020 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 18.05 по 29.05.2020 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	по 05.06.2020 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организациях, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

## 1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### **Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

#### **Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном



сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

### **Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу**

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **города Омска** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **4 481 человек**<sup>1</sup>. (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования **города Омска** в 2020 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	3007	0,4	640
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	4270	0,4	691

<sup>1</sup> Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	<b>4890</b>	<b>0,4</b>	<b>605</b>
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	<b>1536</b>	<b>0,4</b>	<b>701</b>
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	<b>1155</b>	<b>0,4</b>	<b>467</b>
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	<b>3330</b>	<b>0,4</b>	<b>913</b>
7.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	<b>1150</b>	<b>0,4</b>	<b>464</b>
	<b>ВСЕГО</b>			<b>4481</b>

## **2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

### **2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																								Оценка индикатора 1.1.1		
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах
1.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО- БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	+	72	18
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	68	17

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																									Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	80	20
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	+	72	18
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	60	15

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																									Оценка индикатора 1.1.1	
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	76	19
7.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	72	18

*Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	-	+	+	+	+	-	-
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	-	+	+	+	+	-	-
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	-	-	+
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	+	+	+	-	+
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	+	-	+	-	+	+	+
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	+	+	-	-	+	+
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	-	+	-	-	-	+	-
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	-	+	+	-	+	+	+
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+



№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	-
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	-	-	+	-	-	-	+
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	-	-	+	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	+	+	-	-	-	-
1.1.2.23.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	+	+
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)							
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	-	-	-	+	-
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	-	-	+	-	+	+	-

<sup>2</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	+	+	-	+	-
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	-	+	-	+	+	+
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	-	+	-	+
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	-	+	+	-	+	-	+
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	-	+	+	-	+
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	+	-
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.48.	Уровень образования	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	+	-	+	+	+
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	+	-	+	-	+
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	-	-	-	-	+	-	-
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	+	-	-	+
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	+	+	-	-	+
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	-	-	+	+	-	-	+
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	+	-	-	-	+
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	+	-	-	-	+
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-	-	+	-	-	-	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	47,5	41,25	56,25	37,5	42,5	42,5	55
	в единицах	38	33	45	30	34	34	44

Значение **Показателя 1.1 (П<sub>инф</sub>)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей) <sup>3</sup> (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	72	47,5	59,75
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	68	41,25	54,62
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	80	56,25	68,12
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	72	37,5	54,75
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	60	42,5	51,25
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	76	42,5	59,25
7.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	72	55	63,5

<sup>3</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ( $P_{\text{дист}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

*Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»  
(результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	+	+	+	+	-	+	100	5	100
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
7.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	+	+	-	+	-	+	100	4	100



**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	640	632	98,75
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	691	684	98,99
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	605	575	95,04
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	701	430	61,34

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	467	459	98,29
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	913	885	96,93
7.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	464	463	99,78

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных  
услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью  
информации о деятельности организации, размещенной на сайте»  
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО- БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	640	623	97,34
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	691	679	98,26
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	605	568	93,88
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	701	512	73,04
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	467	457	97,86

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	913	887	97,15
7.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	464	464	100

Значение **Показателя 1.3** ( $P_{уд}^{откр}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

*Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	98,75	97,34	98,05
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	98,99	98,26	98,63
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	95,04	93,88	94,46

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	<b>61,34</b>	<b>73,04</b>	<b>67,19</b>
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	<b>98,29</b>	<b>97,86</b>	<b>98,07</b>
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	<b>96,93</b>	<b>97,15</b>	<b>97,04</b>
7.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	<b>99,78</b>	<b>100</b>	<b>99,89</b>

### 2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	89,01	1
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	88,22	2
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	87,14	3
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	86,59	4
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	85,84	5
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	84,6	6
7.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	70,3	7

Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 1.

### **2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## **2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**Критерий 2** оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **двумя** показателями.

**Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним** индикатором:

**Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **пятью** позициями оценивания (Приложение Ж).

Значение **Показателя 2.1** ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним** индикатором:

**Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одной** позицией оценивания.

Значение **Показателя 2.2** ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

### 2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	99,78	1
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	98,26	2
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	97,32	3
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	95,94	4
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	94,85	5
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	93,14	6
7.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	89,23	7

Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 2.

### 2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

## **2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

**Критерий 3** оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3).

Значение **Показателя 3.1** ( $P_{\text{орг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И).

Значение **Показателя 3.2** ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 3.3** ( $P_{\text{дост уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

### 2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	<b>77,87</b>	<b>1</b>
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	<b>67,98</b>	<b>2</b>
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	<b>57,04</b>	<b>3</b>
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	<b>56,59</b>	<b>4</b>
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	<b>53,49</b>	<b>5</b>
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	<b>48,19</b>	<b>6</b>
7.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	<b>37,15</b>	<b>7</b>

Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 3.

### 2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**Обеспечить условия доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов (версия сайта для слабовидящих).**

## 2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 4.1** ( $P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 4.2** ( $P_{\text{показ.услуг}}^{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 4.3** ( $P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

### 2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	100	1.
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	99,13	2.
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	99,09	3.
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	97,98	4.
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	97,64	5.
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	95,4	6.
7.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	86,62	7.

Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 4.

### 2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации

до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

## **2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**Критерий 5** оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 5.1** ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 5.2** ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 5.3** ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)



### 2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	99,96	1.
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	98,99	2.
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	98,72	3.
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	98,27	4.
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	97,33	5.
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	95,83	6.
7.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	85,01	7.

Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен на Рисунке 5.

### 2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Города Омска**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Города Омска**.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	<b>93,32</b>	<b>1.</b>
2.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	<b>89,78</b>	<b>2.</b>
3.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	<b>87,85</b>	<b>3.</b>
4.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	<b>86,88</b>	<b>4.</b>
5.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	<b>85,22</b>	<b>5.</b>
6.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	<b>84,99</b>	<b>6.</b>
7.	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	<b>73,66</b>	<b>7.</b>

*Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность*

### **3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Города Омска**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным

федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

### **3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

### 3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска

111	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	С нетерпением ждём окончания карантина, чтобы вернуться к мероприятиям, проводимым Экоцентром, не хотим чтобы отменили Эндемик
		Всё устраивает, предложений нет
		Зимой холодно в помещении
		Проводить рисование в кабинетах с раковинами и обеспечивать большую теплоту классов зимой
		Все отлично
		Организовать для посетителей сан.узел в основном помещении, очень не удобно, особенно зимой идти в другое здание. А по хорошему им бы новое здание построить.
		очень узкие коридоры,иногда негде ждать детей.
		Побольше выделять средств на нужды организации
		Нет предложений
		Расширить спектр услуг
		Больше внимания оказывать педагогам в материальном поощрении
		Больше рекламы на сайтах,а также размещение информации в школах и других детских учреждениях.
		Улучшение здания организации
		Все нравится)
		Сделать ремонт стен административного здания
		Всё нравится, спасибо
		Я очень всем довольна и все очень внимательны, добры и профи!
		Сделать современный сервис
		нет
		Очень хотелось бы, чтоб помещения были по просторнее для занятий . Большое спасибо всем кто там работает за их заботу о наших детях.
		Меня все устраивает, так держать!!!
		Вернуть очное обучение!!! Я против дистанционного обучения!!!! Требую прекратить мракобесие из-за несуществующей эпидемии! Требую вернуть прежний адекватный формат обучения детей!
		Сделать больше визиток на посещение кружков. Заниматься с детьми по видео-связи в период самоизоляции, а не давать задания, а дети не могут с ними сами справиться.
		Все условия устраивают.
		Хочется улучшить обеспечение данной организации денежными средствами, для ремонта здания, а так же для создания более лучшего обучения для детей ( то есть для снабжения необходимыми инструментами для работы и другой образовательной деятельности)
		Уникальный экоцентр - просто находка. Но чувствуется недостаток спонсирования, помещения требуют ремонта.
		Все отлично

	Для удобства детей и педагогов необходим кулер с питьевой водой в каждом корпусе экоцентра. В основном здании следует утеплить кабинеты, очень холодно в осенне зимний период!!!
	Всё устраивает.
	Хороший коллектив, отличные педагоги. Желаю всем только здоровья.
	Все нравится
	Хотелось бы более гибкий график занятий.
	Сделать ремонт помещения, здание очень старое, зимой холодно.
	Ремонт здания, хотя бы кабинетов. Небольшую столовую или место для питания детей.
	Оставаться такими организованными, чаще привлекать детей к уходу за питомцами
	Всё просто замечательно, ребёнок занимается с большим желанием. Спасибо преподавателям!!!
	Провести капитальный ремонт административного здания
	Провести капитальный ремонт здания или построить новое здание. Обеспечить доступ к питьевой воде для посетителей учреждения.
	Все устраивает
	Отопление чтобы хорошо работало в зимний период и было побольше зон для ожидания детей родителями.
	Все устраивает
	Увеличить автостоянку
	Продолжать совместную работу
	Меня все устраивает, предложений нет.
	Только выделение денежных средств для дальнейшего развития экоцентра
	хотелось бы для родителей ожидавших детей был бы какой то уголок, желательно поставить питьевую воду, а не пить из крана.
	место очень мало во время мероприятий
	посещаем кружки организации несколько лет,довольна отношением всех служащих - внимательны, доброжелательны и к детям, и к родителям! Вы одна, из немногих организаций,которые оказывают бесплатные услуги - спасибо Вам за это.
	Заканчивать вовремя обучение. Тогда,когда заканчивается нормальный учебный год ! И не предоставлять задания в выходные дни!
	Организовать летний лагерь
	Лучше заниматься очно с педагогом в классе, чем по интернету
	Провести ремонт помещений в здании. Отказаться от онлайн-обучения. Вести уроки как обычно было раньше.
	В основном корпусе очень мало места для переодевания и ожидания. Маленький гардероб, не вся одежда помещается на вешалки.
	На сайт не заходила, двух вариантов ответа в данном опросе недостаточно
	Спасибо, ребенку все нравится, особенно экскурсии
	Современный ремонт .
	все нравится.преподаватели очень хорошие,дают много информации.дальнейшего процветания.

		У меня нет предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации. Меня все удовлетворяет в условиях оказания услуг в данной организации.
		Поставить кулер с водой
		Лично мне всё удовлетворяет.
		Всё замечательно!!!
		Ничего предложить не могу.
		Сделать кабинеты тёплыми в холодное время года
		Ремонт в учебном заведении.
		Столовку, учительскую для педагогов
		Можно сделать косметический ремонт.
		На самом деле , минусов нет
		Хотелось бы кормить животных и новые виды животных чтоб появлялись.
		Все устраивает, ребенок с удовольствием ходит на занятия
		мне нравится в экоцентре
		Хожу с удовольствием на занятия в Детский ЭкоЦентр
		хожу на занятия в экоцентр, всегда, все устраивает
		все устраивает, молодцы, налажена работа
		Сделать столовую, о т д е л ь н ы й гардероб и сделать бы комфортнее зону ожидания.
		Для начала улучшить зону для ожидания, а то там стоит две скамейки и всё. Так же стоит добавить пару куллеров и одноразовые бумажные стаканчики. Почему бумажные ? Ответ прост. Это Экологический центр как никак, а бумага экологичнее пластика
		Выделение материальных средств на постройку новой теплицы
		Необходим ремонт помещения
		Хотелось бы более комфортного помещения
		Все устраивает
		Обеспечить средствами для проведения капитального ремонта помещений .
		Продолжать в этом же направлении.
		Сделать крышу корпуса, переживаю за своего ребенка, который ходит в учреждение
		сменить управление
		Все хорошо просто отлично
		Хорошей погоды вам почаще!!!
		Обратиться к директору данной организации и спросить его: что требуется, что хочется.....
		Руководству побольше вежливости при работе с подчиненными и подумать о повышении зарплаты.
		всё нравится.
		всё хорошо
		Необходим современный косметический ремонт, чтобы помещение было светлым и комфортным для детей и сотрудников
		Увеличить финансирование для для ремонта помещений.
		Продолжать развивать контактные занятия с животными
		Все замечательно
		Меня всё устраивает, предложений нет.
		Все хорошо!
		Обеспечить здание строй материалами, для ремонта.Здание очень старое.
		Всё устраивает! Спасибо за вашу работу!



112	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	Пожалуйста, требуйте у губернатора Омска, пусть обеспечит школу 132 пластиковыми окнами на всех этажах
		Поставить охрану.
		Техническое оснащение
		Ремонт, и комнату ожидания для родителей, или хотя бы лавочки
		Новое оснащение
		все отлично
		Делайте смены в летнем лагере по 3 недели, а не по 2
		МенЯ все устраивает
		Я занимаюсь в данном учреждении с 12 лет, все нравится
		Во всех кабинетах должны быть раковины
		Ремонт и более доброжелательные сотрудники.
		Все и так отлично
		Необходимо чуть лучше разработать официальный сайт организации.
		Оборудование и ремонт кабинетов.
		Расширение площадей
		Предложение потребителям программ в сфере информатики
		Добавить финансирование
		Больше информационных стендов, как пройти ..
		Побольше финансирования от государства. Открытие новых секций.
		Все устраивает.
		По возможности снимать более просторное помещение при проведении мероприятий. Актный зал очень маленький, не смотря на то, что это самое большое помещение в здании. Очень часто проблемы с размещением гостей.
		Очень прекрасный коллектив, чтоб также было всегда
		Все замечательно! Дети посещают заведение с огромным удовольствием! Спасибо педагогам и управляющему составу дома творчества.
		Занимаемся давно. Педагоги супер! Руководство замечательное, очень компетентны!!! Спасибо им большое!))
		Увеличение финансирования для обновления материальной базы во всем и т.п.
		Надо сделать поправки.
		Скорей бы закончился карантин, чтобы мы все вернулись в Дом детского творчества и продолжили работу
		Вернуться к очному образованию, которое не заменит ни одна техника! Поддержать учителей материально, и не потерять ценные кадры!
		Все устраивает )
		Хотелось, чтобы площадь заведения Дома Творчества была больше.
		Все в норме
		Помещение бы побольше.
		Была бы рада записям уроков чтоб видеть чем занимаются.
		Все нравится. спасибо большое за внимание и заботу о наших детках.
		Организации очень хороши, очень много хороших кружков, отличные педагоги, детям очень нравится, но помещение очень маленькое, актовый зал не вмещает всех желающих посмотреть выступление своего ребёнка
		Хотелось бы помещение побольше, чтобы все кружки были в одном помещении

		Всё устраивает, коллектив отличный, у них и так всегда много нового и интересного
		Возможно зданию не помешал бы ремонт. А в остальном, качество образования, педагоги, местоположение все идеально.
		Все хорошо
		Меня все устраивает
		Больше рекламировать свои детские объединения
		Обновить материальную базу, музыкальное оборудование, цифровое пианино Yamaha CSP-170B (3 шт.), микшеры, провода, усилители, колонки, проводные студийные микрофоны для записи фоннограмм плюс, ноутбуки с программным обеспечением cubase и внешние звуковые карты focusrite для написания фоннограмм, то есть обновиться, если есть деньги...
		Думаю, всё и так нормально
		Нужен кулер.
		Все и так нормально.
		Привести санитарную зону (туалет), в соответствии с современными санитарными стандартами.
		Нужен ремонт, стенды с информацией, места для ожидания родителей, ремонт в туалете, место для переодевания.
		все хорошо
		Всё устраивает
		Давно необходимо здание большей площади для реализации всех образовательных программ.
		Предложений нет, только пожелания здоровья всему педагогическому коллективу! Очень вам всем благодарны, за ваш труд, вашу отзывчивость, доброжелательность! Любим вас, ценим и рады, что ещё будем заниматься в стенах нашего родного дома творчества!!!
		Производить запись детей в кружки в электронном виде
		Расширить площадь. Сделать ремонт, поменять мебель
		Нас все устраивает!
		Старая травмоопасная лестница. Учитель по изо грубая вечно недовольная личность не совсем профессионально работает к детям так-же не очень.
		Никаких предложений быть не может, всё итак очень хорошо.
		Благодарю дом творчества за педагогический состав! Моему сыну 6 лет и все говорили, что он неуправляемый, а вот Винк Надежда Владимировна, наша изо-педагог "Центр развития ребёнка-детский сад №302", обнаружила в нём таланты! Она и подход нашла, и раскрыла то, что он чувствует, и научила передавать это на бумагу. Сын стал не только рисовать, но и научился перенаправлять свою энергию в рисунок. Настоящий педагог!! Творческий подход и огромной души человек! Вот если такие педагоги будут работать, то будущее у страны есть!
		Педагоги хорошие, детей любят, отношение к родителям и детям внимательное. Если бы здание было больше, очень тесно. Больше было бы различных кружков и секций. Удобнее было бы расписание. А образовательная деятельность в этом учреждении высокая.
		Расширить площадь актового зала. А по оказанию услуг - все восхитительно и увлекательно
		Всё устраивает
		Благодарна центру за отличную работу!
		Всё устраивает.

	Чтобы Мэрия выделила более просторное помещение. Коллективов много и хорошие, а места мало.
	Удобный для посетителей подъезд,стоянка для машин,наличие кулера с водой.
	Своевременно обеспечивать преподавателей новыми картриджами для принтеров. Очень плохое качество печати домашних заданий для детей.
	Всё отлично
	Предложение есть чтоб кружки не пересекались по дням и времени хотели бы ходить и на вокал и на шахматы время пересекается хотелось и туда и туда и ещё куда-нибудь.
	Нет
	Увеличить и улучшить пространство сцены и зрительного зала.
	Ремонт сцены и зрительного зала. Установка в этом помещении кондиционера.
	Ремонт зрительного зала.
	увеличить помещение для ожидания детей после занятий
	Предложить побольше предметов к изучению детьми.
	Новое здание и современное оснащение образовательного процесса. Повысить статус педагога .
	Хотелось бы, чтобы у Дома детского творчества было более просторное помещение.
	Я не знаю что. Мне впринципе все равно я всем довольна.
	Ожидание родителями в коридоре при входе, неудобно
	Разнообразить направления и возрастной ранг расширить
	В рамках текущего процесса обучения нашего ребенка вопросов нет, все отлично! Спасибо!
	Спасибо вам за ваш труд, деткам Ооочень нравится заниматься творчеством
	Вы умеете заинтересовать и развить всесторонне наших деток, спаси бо вам!
	хотелось бы кабинеты побольше
	Вежливость
	Увеличения числа учебных кабинетов
	Все замечательно!
	Люблю педагогов нашего Домика, они помогали мне определиться с профессией.
	Все мои дети, а их четверо занимаются в коллективах этого дома творчества.
	Всему колективу Дома Детского Творчества Огромное Спасибо и низкий поклон за их работу!
	Все устраивает
	Очень любим наш дом творчества! Низкий поклон педагогам и работникам учреждения!!!
	Большое спасибо от нашей семьи всем работникам ДДТ ЛАО! Подрастает ещё один будущий ученик этого учреждения! Обязательно пойдёт обучаться именно в эти стены, к нашим дорогим и любимым педагогам!
	Всем при большое спасибо! Любим, ценим!
	Считаем, что нам очень повезло, что рядом с нами такое классное образовательное учреждение! Не только мои дети ходят туда заниматься, но и дети моих подруг по жилому дому! Дети своих наставников просто обожают, бегут с большой радостью! Огромное спасибо всем, кто работает в этом учреждении для нас, детей и родителей!!!
	Всё просто СУПЕР!!! Очень люби наш дом творчества!!! Он самый лучший в Мире!!!

	<p>Коллектив просто КЛАСС!!! Педагоги самые лучшие!!! Мои дети занимались раньше в другом учреждении, как то всё не складывалось у детей с педагогами. Ходить им туда не очень хотелось, вели только лишь по тому, что это надо. Тут соседи порассказывали о Доме детского творчества ЛАО, очень хвалили, дети в восторге. Оказалось, что это учреждение в разы ближе чем то, куда ходили мы. Я перевела детей, и свершилось просто чудо!!! Дети не шли туда, а бежали, глаза горят, дома сами придумывали себе игру в "домашнее задания от педагогов". Искенировали, рисовали, делали упражнения на закрепление! Очень отрадно смотреть на них! Я очень благодарна педагогам Дома детского творчества, это самые лучшие педагоги!!! Это самое лучшее учреждение!!!</p> <p>Огромное спасибо нашему дому творчества за их труд и профессионализм!!!</p> <p>Всё очень здорово! Очень любим наш домик творчества!</p> <p>Это самое лучшее учреждение дополнительного образования! Всё очень здорово, мои дети его просто обожают!</p> <p>Мой сын в большом восторге от занятий в этом учреждении. Есть большие успехи, я очень за него рад! Всем педагогам большая благодарность от нас!</p> <p>Пожеланий нет, абсолютно всё здорово, мы очень довольны!</p> <p>Всем довольны, всему коллективу благодарны! Это самое лучшее образовательное учреждение!</p> <p>Всем большое спасибо от нашей семьи! Вы лучшие!</p> <p>Мои дети любят свой дом творчества, любят педагогов, делают успехи! Мы очень рады за своих детей! Всем благодарны за их труд и терпение!</p> <p>Всё очень хорошо, даже здорово! Это самый лучший дом творчества!</p> <p>Благодарим за всё!</p> <p>Любим свой дом творчества! Он лучший!</p> <p>Большое спасибо, что есть такой здоровский дом творчества!</p> <p>Здание малова то</p> <p>Спасибо всем педагогам и сотрудникам дома творчества! Мы вас любим!</p> <p>Побольше цифрового оборудования</p> <p>Всё очень отлично! Огромная благодарность педагогу, работающему у нас в детском саду! Это самый лучший педагог! Подрастём, обязательно выберем ещё что то, будем заниматься и дальше в этом замечательном учреждении!</p> <p>Всем большое спасибо за их труд! Вы лучшие!</p> <p>Предложений нет, только благодарность.</p> <p>Самый лучший дом творчества!</p> <p>Огромное всем спасибо и низкий поклон за наших деток!</p> <p>Большое всем спасибо!</p> <p>Однозначно это учреждение самое сильное, самое лучшее среди всех учреждений города!</p> <p>Всем большое спасибо!</p> <p>Наше учреждение на высоте! И дети и родители очень его любят! Огромное спасибо педагогическому составу и работникам за их труд!</p> <p>Очень любим наше учреждение где столько позитивного получают мои ребятишки!</p> <p>Всё очень только радуется!</p>
--	---

	Лучшего не найти, да и искать не охота! Это самое лучшее учреждение, мы в этом уверены!
	Предложений нет, только выражение беспредельной благодарности!
	Очень любим свой родной дом творчества. Подрастает ещё одно поколение, обязательно, образовываться пойдём только туда!!!
	Только одна благодарность!
	Всё очень прекрасно! Желаем всем здоровья и сказать можно только одно, БОЛЬШОЕ ЗА ВСЁ СПАСИБО!
	Огромное спасибо педагогам, работающим с моими детками, огромное спасибо всем работникам нашего дома творчества за теплоту и душевность, и конечно же за терпение вложенные в наших задира!
	Эта организация оказывает условия на высшем уровне
	Мои дети очень любят свой дом творчества, они гордятся тем, что занимаются там. Как приятно видеть детей счастливыми! Большое спасибо всем, работающим в нашем доме творчества на благо наших детей!
	Низкий поклон за всё!
	Данная организация имеет достаточно высокий уровень оказания и услуг, а также доброжелательных работников.
	Очень довольны НАШИМ домом творчества! Я сама обучалась там когда то, а теперь моя дочь занимается там, вот и сынок подрастает и глядя на старшую, так же собирается туда. Всем большая благодарность за ваш труд!
	Очень сильное учреждение с прекрасным, КЛАССНЫМ педагогическим составом! Очень любим и ценим!
	Только пожелания всех благ и здоровья!
	Лучшего учреждения не найти!
	Самое продвинутое, грамотное, душевное, прекрасное, классное, суперское учреждение!
	Нечего посоветовать, все хорошо
	Моя внучка просто в восторге от посещения занятий в доме творчества, а какие у неё успехи! И всё благодаря педагогам! Я очень рада за неё и желаю всему коллективу здоровья и счастья!
	Только большая благодарность!
	Другого учреждения нам и не надо, по скольку в самое лучшее мы ходим! Это наш дорогой и любимый дом творчества ЛАО!
	Мы, гильдия бабушек, водящих своих ценных внуков в дом творчества просто в восхищении от добрых, внимательных педагогов, от тёплой, душевной обстановки! Очень рады за внуков, что им посчастливилось заниматься в стенах этого учреждения! Всем большое спасибо!
	Ничего на свете лучше нету, чем учреждение дома детского творчества ЛАО г. Омска! Очень его любим!
	Только одна нескончаемая благодарность!
	Ощущения большого позитива, душевного подъёма и вдохновения испытывают мои дочери от посещения занятий в доме творчества. Очень благодарны за это всему коллективу учреждения!
	Только одна благодарность!
	Всем большое спасибо, всем здоровья и по больше радостей!
	Спасибо за всё! Рады, что мы ещё вернёмся в наши родные стены!
	Всё очень замечательно. Предложений нет.

	Есть предложение, открыть секцию по закаливанию и открытый бассейн!
	Ну очень всё прекрасно!
	Только одни СПАСИБО!
	Нас всё устраивает! Дети довольны, родители ещё больше, радость за детей!
	Ни с чем не сравним! Он такой неповторимый, наш дом творчества! Уникальные педагоги, всё на уровне КЛАСС!
	Одна благодарность, без предложений!
	Открыть буфет и сделать большую перемену для перекуса.
	Огромная благодарность за счастливые глаза моей дочери, для мамы большего и не надо! Наш дом творчества САМЫЙ ЛУЧШИЙ!
	Здоровья всему коллективу, радости и счастья!
	Очень всему рады!
	Испытываем только позитив! Скоро ведём туда и сына!
	Как прекрасен этот мир дома детского творчества ЛАО!
	Всей душой желаем коллективу крепкого здоровья и счастья в личной жизни!
	Предложение есть, в здании детского творчества сделать типо творческого пришкольного лагеря на лето!
	Одна сплошная СПАСИБОСТЬ!
	Все отлично
	Есть предложение организовывать досуг ждущим родителям по интересам.
	Только одни пожелания: счастья, здоровья, терпения, процветания!
	Всё прекрасно, словно одна большая, дружная семья!
	Все отлично, за исключением сайта
	Ввести в работу кружок авиамоделей, кораблемоделей и автомоделей.
	Только слова благодарности!
	Предложений нет.
	Не дом творчества, а мечта! Лучше и не надо, он самый крутой!
	Всем только огромное спасибо!
	Очень всему довольны!
	Я выпускница Ассоциации "Светоч", с уверенностью могу сказать, что оказание услуг на высшем уровне и все работники доброжелательны
	Огромное спасибо за всё! Очень высокая марка!
	Самое классное учреждение, всё на высоко профессиональном уровне!
	Всем счастья и здоровья!
	Только одна благодарность!
	Всё устраивает, всем довольны.
	Даже сравнивать не хотим, наш дом творчества лучший!
	Это самое лучшее место в Омске! Ещё бы и общеобразовательные школьные предметы давались бы там, совсем здорово было бы!
	Предложений нет.
	Огромное спасибо за всё, всему коллективу дома детского творчества!
	Всё супер!
	Нету предложений
	Только благодарность!
	Нету таких

		Самое лучшее учреждение!
		Большое спасибо всему коллективу!
		Нам очень повезло, что наш ребёнок занимается в этом учреждении! Всем рассказываем, хвалимся успехами сына, всем рекомендуем!
		Предложений нет
		Самое лучшее учреждение! Это точно!
		Только благодарность!
		Не вижу недостатков
		Все устраивает
		Все подходит
		Побольше выступлений
113	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	Вежливости не хватает
		Маленькая зона для парковки.
		Моему сыну 12 лет, он хочет заниматься спортивным туризмом, но на сегодняшний день в учреждении отсутствует возможность для такого вида занятий. По словам администрации отсутствует помещение, позволяющее открыть кружок туризма, так как спортзал Дома творчества передан в спортивную школу.
		Сделать ремонт
		Д.Т. лучший в городе!
		Позвольте в полной мере непосредственным преподавателям вести образовательный процесс. Поддержите их. Ведь талантливых педагогов надо ещё поискать!
		Расширить парковку и отделить пешеходной дорожку, чтобы дети не искали проход между машинами, это опасно.
		Необходимо беречь ценных педагогов и сохранять успешные коллективы, а не разбрасываться ими
		Всё хорошо
		Сделать теплее Зрительный зал и Паркетный зал
		Спасибо большое Вам за вашу работу!!!
		Добавьте отдельные гардеробные комнаты для мальчиков и девочек. Ведь в этом заведение часто проходят танцевальные конкурсы, и все переодеваются в одном кабинете.
		Всё на высшем уровне! Спасибо за вашу работу.
		Сделать расписание занятий точным и возможность записи он лайн на кружки
		Сделать электронное расписание в фойе, что-то наподобие расписания приема врачей как в больнице. Чтобы родители или другие посетители могли получить информацию какой педагог в каком кабинете и в какие дни работает.
		Расширить ассортимент Кафе. Родители тоже люди
		Всё хорошо, ничего не хотела бы менять
		Все устраивает,
		При входе недостаточно информации. Надо с кем то советоваться, чтобы выбрать какое либо занятие. А советоваться обычно не с кем. При входе только вахтер. Видео информация о занятиях. О выступлениях.
		Нужна парковка большей площадью, чем сейчас
		Может чуть больше кресел в фас
		Организовать место для переодевания и переобувания детей, лучше отдельно мальчики и девочки.
		Увеличение парковочных мест



	Нет обновлений на сайте. Очень плохо представлены все направления (на сайте). Ужасная парковка. Всё остальное отлично.
	Проработать запись на занятия. Занимаемся в ДТ не первый год, а про существования некоторых кружков узнали совсем не давно.
	Можно было бы добавить возможность детям приобретения питания и питья
	Организуите, пожалуйста, душевые в раздевалках танцевальных залов (на 1м этаже, они там подразумеваются, но не функциональны).
	Организовать стоянку для большего количества машин отдельно от пешеходов.
	Улучшить и расширить парковку, детям приходится проходить через парковку, где постоянно подъезжают и отъезжают автомобили, а это не безопасно, особенно в темное время, и НЕ освещается совсем
	Объединения на сайте сгруппировать по направлению, выложить актуальное расписание, номер кабинета на странице объединения, основные занятия проходят до 17, что неудобно работающим родителям, а хочется водить ребенка на кружки, их много интересных и полезных. Дистанционное обучение не организовали, мы прервали обучение на полгода ( с начала апреля, потом каникулы), а ведь другие секции проводят онлайн занятия, можно хотя бы задания давать и проверять в тех же соцсетях, мы бы присылали, но педагоги не мотивируют детей на это.
	Все прекрасно
	Меня удивляет отношение руководства ДТ к некоторым преподавателям и родительским коллективам. К родителям не прислушиваются и могут игнорировать обращения. Всегда холодный зал со сценой, просто невозможно там находиться, не то что выступать.
	Улучшение расписание и увеличение количества кабинетов
	Предложений нет. Всё замечательно.
	Уборная на первом этаже!!!!
	Ремонт зала для выступлений
	Хорошие педагоги, но не очень хорошее руководство
	Обеспечить коллективы транспортом для выездных мероприятий.
	Все очень печально, Главные люди это вахтеры. Больше ходить не будем.
	Удобная парковка на большее количество авто
	Категорически против всех форм дистанционного обучения и общения в этой и других обучающих организациях
	Больше контактов с родителями и представителями воспитанников должно быть у руководства дома творчества
	Повысить температуру в холле в зимнее время, очень холодно.
	Всё отлично
	Откройте ДДТ для живого общения с педагогами
	в приемной маловато мест для родителей ожидающих детей
	Все хорошо
	Ремонт в холле, туалете в актовом зале.
	Пока все устраивает, нареканий нет.
	Плохо что занятия очень часто отменялись. Во время школьных каникул хотелось бы чтобы занятия на кружке проводились.
	ВСЕ УСТРАИВАЕТ



		Отремонтировать зрительный зал т.е. помещение где находится сцена. Заменить или прочистить систему отопления. Зимой очень холодно, заниматься невозможно!
		Все хорошо
		Отремонтировать отопление в зрительном зале.
		Улучшать парковку
		Добавить места, для ожидающих родителей.
		Побольше кабинетов для занятий, особенно хореография.
		Не хватает помещений для занятий. Расширить парковку.
		Зона где ждут детей родители не удобная.
		Расширить парковку, разрешить преподавателям ставить машины за ворота парковки, зимой чистить парковку и въезд на неё. Объяснить ожидающим своих детей, возможно с помощью информационных табличек, что это детское учреждение, и что нужно уступать детям место, чтоб они могли раздеться, переодеться и т.п. Большинство взрослых сидят часами, а детям некуда свои вещи положить и раздеться.
		Мне очень нравится данная организация, рекомендую всем знакомым. Очень доброжелательный коллектив.
		Хотелось бы, чтоб и для детей-инвалидов были занятия.
		Продолжать в том же духе!
		Удачи и успехов!!!
		Меня все устраивает
		Все прекрасно
		1. Оформление договора желательно сделать в электронной версии на сайте или в соц сетях и образец заполнения. 2. Оперативно узнавать об оплате: задолженность/переплата 3. Время работы бухгалтерии очень неудобное вечером они не работают, а днем специально не приедешь. 4. Туалет на первом этаже убитый
		В, сказке, указано дети 6-7 лет, а по факту невозможно попасть, переходят дети которые ходили до этого. Значит нужно доп. Группу
		Создать больше парковочных мест
		Хотелось бы чтобы занятия для детей 4-5 лет начинались с 17.00 часов
		Всё устраивает
		Все замечательно, педагоги все отзывчатые и всегда придут на помощь
		Все устраивает
		Быть внимательнее к людям
		Увеличение стоянки
		Расширить парковку
		Хотелось бы, чтобы на стоянке не стояли автомобили с завода Баранова. Они мешают припарковываться, когда приезжаем за ребенком.
		Сделать занятия бесплатными
		Ремонт
		Бахилы должны быть бесплатны
		Делать видеообзоры
		Что бы сняли карантин, и дети ходили туда, а не занимались дистанционно
		Всё и так шикарно
		Досуг родителей при ожидании детей.
		Улучшить место для парковки
		Вернуть полноценные занятия с педагогами

		В сказке всё устраивает, водим уже второго ребёнка.
		По возможности, увеличить место для парковки автомобилей.
		Процветания и развития!
		Согласно политике государства об улучшении демографической ситуации в стране, считаю необходимым организовать комнату матери и ребенка в ДДТ.
		С совестью относится к судьбе деток и преподавателей! И обдумывать каждый шаг!
		Поскорее вернуться к очной форме проведения занятий с любимыми преподавателями, хотя от Дома творчества это не зависит. Всем здоровья!
		Все устраивает. Счастливы заниматься в клубе "Версия". Ездим с Новой Москówki.
		Всем преподавателям не болеть и не пропускать занятия. И детям! Оставайтесь такими же хорошими
		Увеличить парковку
		Все отлично. Клуб "Версия"
		Администратор, который расскажет с какого времени, какие группы есть, куда идёт набор, с какого возраста набирают и контакт преподавателя
		Раньше, когда приходилось ждать старшего ребёнка с занятий в фойе с младшим, интересовал телевизор, он висит, но редко бывает включен, а когда его включали, то шли одни и те же мультики, либо рассказ о самом ДДТ, что маленькому ребёнку не интересно. И ещё момент, родители ждут детей занимая места в фойе, а дети которые приходят не могут переодеться, если с ребёнком взрослый приходится постоянно просить, что бы уступили место, а когда приходит один ребёнок, он не знает куда ему приткнуться, а все сидят и место не уступают. Дети становятся к стеночке и переодеваются. Хотелось, что бы отрегулировали этот момент. И не совсем корректно в анкете поставлен вопрос об инвалидах, я не могу ответить ни да, ни нет, т.к. не обращалась с подобными вопросами. А анкета не пропускает меня дальше без ответа на этот вопрос, пришлось писать недостоверную информацию. Нужен третий вариант ответа.
		Кафе, чтоб работало по субботам
		Хотим учиться очно!!!! Ходить в ДТ и видеть воочию своих тренеров и друзей!!!
		Улучшение организации питания.
		Хотелось бы чтоб педагоги выходили в эфиры с учениками.
		необходимо сделать качественный ремонт, как наружный, так и внутренний
		<b>ВСЁ УСТРАИВАЕТ</b>
		Все отлично. Нам очень нравится и многие наши друзья и родственники посещают ДДТ.
		Парковку увеличить.
		Все прекрасно, у наших детей есть уникальная возможность развиваться во всех направлениях, очень большой спектр занятий. Коллектив педагогов очень инициативный и делает много интересных вещей (мероприятий) за рамками основных занятий. Приятно что и нас родителей включают в эти мероприятия. Важно что я вместе со своим ребенком включаюсь в работу. Спасибо.
		Хотелось бы иметь возможность заниматься чем-нибудь (вязать, спортом, или другое) во время ожидания ребенка.

114	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	Все устраивает
		Попадая в эту организацию, как будто возвращаешься в Советский Союз. Все старое, ремонта нет. Тренажеры старые, требуют замены! Старые диваны в вестибюле. Очень необходим ремонт. Один огромный плюс в данной организации, это хорошие преподаватели! Замечательные люди и грамотные педагоги. Елена Владимировна, Елена Михайловна, Марина Ивановна, Румия Акрамовна, Римма Александровна. Супер методист Юлия Валентиновна. Хочется что бы у них была достойная заработная плата!
		Сделайте, пожалуйста, ремонт в актовом зале.
		Расширить возрастную категорию от 2х лет
		Необходимо организовать раздевалку на первом этаже в филиале на Кирова 26, детям таскать одежду с собой на второй этаж не удобно особенно зимой.
		Откройте кружок по шахматам.
		Очень плохая материально-техническая база учреждения,необходимо кардинальное улучшение в соответствии с передовыми стандартами . Давно нет современного ремонта в помещениях. Низкая оплата труда тренеров и преподавателей.
		Секции очень хорошие и преподаватели компетентные, не хватает спонсирования, финансирования мероприятий. Если бы средства выделялись, то для ребят было бы больше интересных мероприятий, пока этого недостаточно.
		Доступная информация
		Необходима финансовая помощь. Обновление фондов.
		Всё очень нравится. Уже 3 года хожу и не собираюсь прекращать
		Здание требует ремонта, как внутри так и снаружи. Требуется замена столов и стульев, освещения,в целом все очень устарело.
		Предлагаю официально сделать сборы финансов в пределах до 500 руб с человека в год, для нужд ремонта и необходимого инвентаря, т к в данных условиях обучаются дети, элементарные лавочки изношенны и тд. Я многодетная мама, и по возрастанию возраста мои дети будут ходить в этот центр не один год, и бытовые условия нуждаются в ремонте.
		В учебном корпусе (Харьковская 25/2) отсутствует питьевой режим, нет раздевалок (дети после танцевальных занятий переодеваются прям в фойе)
		Нужно развивать и поддерживать Омскую федерацию авиамодельного спорта, ведь это кузнеца будущих инженеров, технологов, первоклассных работников машиностроения, летчиков!
		В здания нужен ремонт. Все старое. Нужно новое оснащение, мебель.
		Видно, что организации выделяется очень мало денежных средств. Мебель сохранилась еще с советских времен. Очень жаль, что хорошему руководителю приходится работать в таких условиях. И жаль, что наши дети и в школе, и на дополнительных занятиях находятся в обстановке нищеты.Все держится только на энтузиазме учителей и руководителей кружков. Спасибо им за это. Хотелось бы, чтобы и зарплата у них была побольше.
		инструментально техническая база очень старая. отсутствует снабжение инструментом и расходными материалами. зарплата педагогов очень низкая.

		<p>Расширение технической составляющей организации. Открытие новых направлений.</p> <p>Сделать ремонт И хорошо бы в классах заменить устаревшую мебель, инструмент и поставить более современные станки</p> <p>Совершенствование материальной базы</p> <p>Нужно больше помещений для большего количества услуг</p> <p>Надо добавить сидений для переобувки</p> <p>Было бы хорошо добавить столовую или буфет</p> <p>Желательно сделать фонтанчик</p> <p>Летом очень душно, нужны кондиционеры</p> <p>Продажа бахил</p> <p>Улучшить санитарно-гигиеническое состояние туалетов в здании.</p> <p>Поставить общедоступный кулер с водой при входе в учреждение, с всегда имеющимися в наличии стаканчиками, так как в нынешнее время в "Доме юных техников" проблемы с питьевой водой.</p> <p>Лучшего материально-технического обеспечения</p> <p>Все устраивает</p> <p>Хромает оснащение кабинетов</p>
115	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	<p>Спасибо огромное руководству и всем сотрудникам ЦР Нефтяник! Очень любим у вас заниматься, всё очень нравится! Вы большие молодцы!</p> <p>Все нравится, спасибо педагогам. Ходили на танцы и рисование. Отдельное спасибо Оксане Сергеевне Цыганковой. Каждый день на дистанционке проводит мастер-классы и задания- образцы для детей!</p> <p>Свободный доступ к питьевой воде (наличие стаканчиков).</p> <p>увеличить площадь Центра</p> <p>На дистанционном обучении хотелось бы не просто получать задания по ватсапу, а организовать видеозанятие, хотелось бы чтобы проводились занятия открытые с посещением родителей, чтобы иметь представление, чем занимается ребёнок на занятии и как себя ощущает</p> <p>не помешал бы ремонт</p> <p>Ещё больше интересных кружков.</p> <p>имеются трудности с парковкой, необходимо выделить участок хотя бы для высадки-посадки детей которых привозят на л/а.</p> <p>Наличие парковки, мест для ожидания детей внутри здания.</p> <p>Расширением и площадью и кружков!</p> <p>Тепловая завеса в тамбуре в холодное время, вай-фай.</p> <p>Организация по созданию парковочных мест,</p> <p>Увеличить площадь для ожидания детей.</p> <p>Открыть бесплатные секции для детей 3х лет</p> <p>Все устраивает, преподаватели золото, детям все нравится, особенно как их учат! У ребенка огромный интерес! Спасибо!</p> <p>Всё очень хорошо. Ходим давно. Педагоги отличные.</p> <p>Сделать пешеходный переход</p> <p>Увеличение площади помещения для переодевания детей, холла для ожидания родителей</p> <p>В выходные и вечером больше групп для работающих родителей</p> <p>Улучшение площадки на улице для деток, и лавочек для ожидания деток с занятий.</p>

		Больше помещений.
		Открыть кружок по обучению игре на гитаре! Дочь очень хочет, чтобы была возможность обучения в этом же месте.
		Услуги предоставляются в отличных условиях! Всем довольны.
		Дальнейшей работы, процветания ! Огромное спасибо педагогам ! ! !
		Провести косметический ремонт
		Всего самого хорошего, спасибо за все !
		Выделение отдельного здания для центра с достаточной по размеру зоной ожидания для родителей, с хорошим ремонтом всех помещений и современным оборудованием.
		Всего достаточно
		Новое большое помещение
		Развиваться дальше
		Желательно увеличить место для ожидания детей родителями, неудобная расположение раздевалки для деток, которые занимаются танцами, раздевалке не далеко от входа, да и сам зал для занятий, зимой дети выходят спотевшие после занятий и в коридоре сквозняк. Да и сама раздевалке, вешалки напротив входа, в зимнее время очень не комфортно
		Нас всё устраивает. Дочь занимается ИЗО 4 года. Огромное спасибо нашему педагогу Цыганковой О.С.
		Наличие одноразовых стаканчиков у кулера; более удобные места для ожидающих родителей (зимой дошколят приходится по часу ждать в помещении, тк на улицу не выйдешь, на жестких кушетках без спинок тяжело сидеть).
		Нужен ремонт
		Центр самый лучший!
		Отличный центр
		Отличный художественный отдел
		Отличный центр
		Центр супер!
		Все отлично!!!
		Все устраивает, приветливые педагоги, вахтеры, всегда встречают с улыбкой. СпасибоВам.
		Проводите больше концертных и развлекательных мероприятий.
116	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	Ничего нет для людей с ограниченными возможностями, на вахте несколько раз встречала абсолютно ужасающим речами женщина, стоит провести беседу
		Все замечательно, продолжайте в том же направлении
		Нужен ремонт в помещениях здания, особенно в туалете
		Хотелось бы, чтобы дети на танцевальных занятиях занимались в группе одного возраста. В нашей группе были и дети первого года обучения и второго. Вследствие этого, дети постарше мало чему научились.
		Организовать уличное освещение при подходе к учреждению. Организовать проход между корпусами
		Сделать проход из 1 корпуса в здание, где занимается Гармония напрямую (т.е. поставить калитку). Те дети, которые идут в учреждение с ост. Магистральная должны идти либо за домом, где алкаши справляют нужду, либо по проезжей части, где после дождя грязно и опасно
		Услуги оказываются в должном объеме и виде, персонал квалифицированный и доброжелательный. В здании все

		аккуратно, но хотелось бы все-таки перевести оформление помещений и холлов в современном формате.
		Хотелось бы, чтобы как и раньше был проход между корпусами, детям не комфортно обходить здание по гаражам
		Просторные кабинеты
		И так все отлично. Ходим туда уже много лет
		Поставить кулеры с чистой водой на Магистральной
		Все замечательно. Надеемся и дальше сотрудничать с вами! Мы вас любим!
		Парковка, сан узел
		для 22 Апреля: Парковка для личных авто, проведение ремонтных работ в здании, расширение площади для увеличения образовательных занятий, организация пандусов для инвалидов.
		Анжелика Анатольевна, супер педагог!!!! Огромное ей спасибо. Но дистанционно мы заниматься больше не хотим. Спасибо!!!
		Ремонт помещений, в которых проходят занятия с детьми!!!
		сделайте свободный проход детей из 1 корпуса во 2
		Парковку для машин
		Ремонт лестничной клетки и стен, обновить систему пожарной безопасности.
		Не совсем понятно задания которые сейчас дают по интернету... Уж очень много где надо зарегистрироваться и искать задания
		Успехов!
		Ремонт помещения
		Благодарана за ваш труд, знания.
		Все хорошо
		Предлагаю вам предоставить материалы для занятий
		Меня всё устраивает
		Нет пандуса и парковки
		Побольше взаимодействия с родителями
		Нужен ремонт и хорошая парковка.
		Необходимо сделать ремонт в учреждениях где занимаются дети.
		А педагогам спасибо большое за их труд.
		Улучшить сайт
		все нормально
		Спасибо за работу Марии Александровны Мальчихиной!
		Все устраивает
		необходим ремонт в помещении
		Дальнейшего процветания!
		Меня все устраивает. Спасибо огромное за вашу работу.
		Сделать более просторные классы, поставить кулер с водой, автомат с бахилами, более удобное место ожидание ребёнка, увеличить парковку для машин, ребёнку маленькому 7 лет невозможно открыть входную дверь - очень тяжело
		Всё устраивает
		Необходим ремонт, в здании дома творчество, на ост хлебозавод.
		Все хорошо спасибо
		Дочь всегда говорит, что ей бы хотелось больше свободного места в классе
		Необходимо доработать данную анкету. Слава Богу, мне не приходилось приводить в дом пионеров ребенка инвалида.

	<p>Как я могу ответить на этот вопрос? Варианты ответов даны только удовлетворен или нет... Вопрос #9 просто умиляет. Таблички, сигнальные табло. Вахтёр отлично справляется с ролью информатора. Сигнальных табло в здании не наблюдала</p> <p>Спасибо большое меня всё устраивает.</p> <p>Меня все устраивает.</p> <p>Не устраивает размещение туалета.</p> <p>Побольше бы таких организаций</p> <p>Увеличить количество дней по кружками с ИЗО</p> <p>1. Уменьшить разовый период оплаты (оплата по факту за месяц, а не за 6 месяцев). Без препятствий возврат денег за неоказанные платные услуги. 2. Расширение парковочных мест</p> <p>Предусмотреть финансирование организации с целью приобретения костюмов для выступления ребятишек на конкурсах, прочее финансирование для организации учебного процесса. Исключить сбор средств с родителей, либо заявить о коммерческом статусе учреждения, исключив его из бюджетных образовательных учреждений.</p> <p>больше групп от 5 лет, направленных на развитие в обществе.</p> <p>Успехов и процветания</p> <p>Категорически ПРОТИВ дистанционной формы обучения! Я ЗА традиционные формы обучения, дополнительного образования: ребенок- педагог!</p> <p>Открыть кружок шахмат</p> <p>Организовать как можно больше услуг спортивной направленности</p> <p>Шахматы</p> <p>Установить пешеходный переход</p> <p>Дополнительно открыть новые кружки в районе</p> <p>Улучшить материальную базу</p> <p>Установить кулер с водой или автомат с напитками для ожидающих родителей.</p> <p>Продолжать развиваться и дальше</p> <p>Открывайте уже побыстрее, дети ждут тренировок!!!</p> <p>Повысить государственное финансирование учреждений дополнительного образования.</p> <p>Здоровья всем и успехов в работе</p> <p>Нужна парковка по адресу: 22 Апреля.31</p> <p>Слабая материальная база. Спосора бы вам!</p> <p>Считаю что нужно соединить 2 корпуса, поставить м/у ними калитку! детям будем намного легче так ходить! и не страшно! так как на данный момент приходится ходить за домом, по грязи и темноте!</p> <p>И хотелось бы хоть какую нибудь парковку! машины ставить совсем нигде</p> <p>Обучение это не услуга. Педагог не продавец в магазине.</p> <p>Если возможно, почаще проводить занятия.</p> <p>Хочу поблагодарить Зайцеву Анжелику Анатольевну на организацию дистанционных занятий, занятия интересные, ребенок делает с удовольствием. Желаю развиваться и творческих успехов.</p> <p>Всё устраивает3</p> <p>Хочется заниматься с преподавателем в живую, а не дистанционно.</p> <p>Все и так хорошо</p>
--	---



		Нужна финансовая поддержка учреждения со стороны учредителей, министерства.
		парковка на 3 авто всего плюс во время дождя и снега обочина не доступна для парковки.а так педагоги замечательные!
		Нужны парковки для автомобилей. Светофор на ул.22 Апреля.
		Большой спортзал
		Большой спортзал
		Спортзал для единоборств
		Спортзал для единоборства
		Спортзал для каратэ
		Душевая комната
		Душ
		Душ
		Всё замечательно! Спасибо!
		Сменить вахтера, одна постоянно кричит ругается пока час сидишь ждёшь она все настроение испортит
		Все удовлетворительно.
		Почему государство не выделит деньги для ремонта фасада здания?
		Отремонтировать фасад здания.
		Материальную базу требуется повысить.
		Было бы не плохо если бы появилась столовая где дети могли бы перекусить после школы или до школы
		Всё устраивает.
		Не хватает столовой или кафе для ребят
		Парковка
		Покрасить фасад
		Нам все нравится.
		Покрасить забор
		Обновить и добавить технические средства учреждения
		Претензий нет.
		В организации все хорошо
		Мы довольны с ребенком
		Меня все устраивает
		Обновить техническое обеспечение в арт.кафе,хочется видеть современный ремонт самого помещения.
		Буфет для детей и взрослых
		Более современное техническое обеспечение в учреждении, особенно в артистическом кафе на 22 Апреля.
		Для детей автомат с газ. водой
		Библиотеку для детей и взрослых
		Все достойно!
		Все устраивает в организации
		Покрасить фасад, забор учреждения.
		организовать комфортную парковку.
		Нужно поставить кулер.
		Ремонт туалетов, пола, фасада, крыши учреждения.
		Организовать удобную раздевалку для детей.
		Обеспечить систему отопления учреждения на 22 Апреля, пароварку, ремонт фасада, покраска забора. Обеспечит современным техническим оборудованием Арт.кафе (ремонт этого помещения: пол)
		Ремонт фасада,помещений (туалет для детей), отопление, раздевалка (для детей), парковка.



		Обновить учреждение современным техническим оборудованием для проведения праздников, ремонт отопительной системы на 22 Апреля.
		Всем удовлетворен
		Ремонт фасада, покраска забора, парковка, сан. узел для детей-ремонт.
		Ремонт фасада, покраска забора, парковка, сан. узел для детей-ремонт.
		Все отлично.
		Всё устраивает.
		Ремонт отопления на 22 Апреля.
		озеленение территории, кронирование деревьев, ремонт фасада, крыши, отопления, раздевалка и туалет для детей.
		Не хватает столовой
		Ремонт фасада, техническое оснащение кабинетов
		По больше детских рисунков. Не хватает столовой
		Парковка, ремонт фасада, Детская площадка
		Ремонт фасада и крыльца
		Ремонт фасада, коридоров.
		Ремонт фасада, коридоров.
		Улучшить состояние помещения
		Отремонтировать помещение
		Практически полное отсутствие парковки, невозможность для детей прохода через ворота между корпусами (Магистральная 57 и Магистральная 57а)
		Ремонт сделать
		Уберите забор, который не даёт доступ к другому корпусу. Наши дети вынуждены лазить по забору чтоб перейти в другой корпус.
		Дети - это цветы нашей жизни! Очень обидно что наше государство не заботится об условиях и внешнем виде подобных учреждений. А ведь все эти условия были созданы ещё в советском союзе. Нашим детям, которых мы стараемся приобщить к культуре, творчеству, красоте, приходится видеть обшарпанные стены и старую, морально-устаревшую мебель. Все держится на энтузиазме педагогов. Спасибо им! А государству - позор!
		Мы занимаемся в 94 школе, нам очень нравится. И нравится, что не надо далеко ездить!
		Не хватает вежливости некоторым сотрудникам
		Нам всё там нравится)
		Усилить гос финансирование!
		Все нормально.
		Финансирование
		Хотелось бы больше спортивных секций
		Все отлично
		Произвести косметический ремонт фасада зданий
		побольше молодых специалистов
		произвести ремонт в зданиях
		Больше квалифицированных педагогов, не опаздывающих на занятия
		Улучшить оснащение туалетов бумагой
		Всенорм
117	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,	Всем довольна
		Все отлично!
		Девочки психологи молодцы, помогли нам с сыном

	МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	
--	--	--

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году**

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
1	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГО- БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	Ситникова Галина Владимировна	644046, Омская область, город Омск, улица Маршала Жукова, 109	+7 (3812) 31- 12-33	debcomsk@gmail.com	debcomsk.ru
2	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ЛЕНИНСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	Цитнер Олег Владимирович	644020, Омская область, город Омск, улица Серова, 19	8 (3812) 41-73- 96	ddtlao@yandex.ru	<a href="https://ddtomsk.nubex.ru/">https://ddtomsk.nubex.ru/</a>
3	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ОКТЯБРЬСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"	Плоцкая Юлия Валентиновна	644027, Омская область, город Омск, Лизы Чайкиной улица, 23	+7 (3812) 53- 65-05	oddt@mail.ru	<a href="https://www.ddtoao.ru">https://www.ddtoao.ru</a>
4	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ДОМ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА"	Черноголовин Борис Анатольевич	644041, Омская область, город Омск, Харьковская улица, дом 9	54-32-48	gagarindyit@mail.ru	<a href="http://dodgagarin.omsk.obr55.ru">http://dodgagarin.omsk.obr55.ru</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
5	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ "НЕФТЯНИК"	Верзакова Вероника Германовна	644029, Омская область, город Омск, улица Малунцева, 7	(3812) 67-32- 83	cevdneftyanik@mail.ru	<a href="http://cevdneftyanik.kvels55.ru">http://cevdneftyanik.kvels55.ru</a>
6	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА "ДОМ ПИОНЕРОВ"	Летун Наталья Викторовна	644053, Омская область, город Омск, Магистральная улица, дом 57	64-25-48	dompionerov@bk.ru	<a href="https://дом-пионеров.рф">https://дом-пионеров.рф</a>
7	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА ОМСКА	Кислова Ольга Вениаминовна	644070, Омская область, город Омск, улица Куйбышева, 27-7	+7 (3812) 26- 70-80	deti_gpooc@mail.ru	<a href="https://www.psygorodomsrk.ru">https://www.psygorodomsrk.ru</a>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>							
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов		
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов		

<sup>4</sup> Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам"

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
			1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов		
	ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1	100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность  - наличие одного условия  - наличие двух условий  - наличие трех условий  - наличие четырех условий  - наличие пяти условий	0 баллов  20 баллов  40 баллов  60 баллов  80 баллов  100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта



№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
			- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
	<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3</b>	<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

№ показателя	Показатели <sup>4</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>5</sup>**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{\text{инф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left( \frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.1})$$

где

$I_{\text{стенд}}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

<sup>5</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{\text{откр.уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi_{уд}^{комф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi_{дост}^{орг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $\Pi_{дост}^{услуг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где

$У_{дост}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где

$У_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $П_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$У_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.11})$$

где  
 $y^{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
 $\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $\Pi_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.12})$$

где  
 $y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left( \frac{y^{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.13})$$

где  
 $y^{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.



**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.6.	Локальный акт <sup>7</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

<sup>7</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.11. <sup>8</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

<sup>8</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>25</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

<sup>9</sup> Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) <sup>10</sup>	+	-	1,25	1			
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>10</sup> ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)



№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Локальный акт <sup>11</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>11</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования <sup>12</sup> (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>12</sup> Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.23. <sup>13</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>13</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, <b>в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			



№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>9</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>80</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
	ИТОГО					

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
	<b>ИТОГО</b>			

## ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

## ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)



№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!