

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«05» июня 2020 г.



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ГОРОДА ОМСКА**

**ЧАСТЬ I**

**Омск 2020**

### Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	<a href="http://resurs-online.ru">http://resurs-online.ru</a>
e-mail	<a href="mailto:mail@resurs-online.ru">mail@resurs-online.ru</a>
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
<b>Экспертная группа</b>	
<b>Дорошева Елена Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Досиков Константин Вячеславович</b>	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
<b>Малинина Наталья Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
<b>Мельникова Марина Владимировна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Орешкова Ольга Александровна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>1. Программа проведения независимой оценки качества</b> .....	9
1.1. Методологический раздел.....	9
1.2. Методический раздел.....	12
<b>2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b> .....	21
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» .....	21
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».....	60
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.....	62
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» .....	64
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» .....	65
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность .....	67
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».....	68
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».....	69
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов .....	71
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».....	72
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» .....	74
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации.....	76
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» .....	77
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» .....	79
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.....	81
<b>3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска</b> .....	82
3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска .....	84

<b>3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....</b>	<b>85</b>
<b>3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска .....</b>	<b>86</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году .....</b>	<b>137</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....</b>	<b>145</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....</b>	<b>151</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....</b>	<b>157</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....</b>	<b>162</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1) .....</b>	<b>176</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....</b>	<b>177</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1) .....</b>	<b>178</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1) .....</b>	<b>179</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг</b>	<b>180</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг .....</b>	<b>182</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **города Омска**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

**Отраслевая нормативная база:**

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».



## **1. Программа проведения независимой оценки качества**

### **1.1. Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования** – образовательные организации **города Омска**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

**Предмет исследования** – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **города Омска**, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с **07.05.2020 г. по 05.06.2020 г.**  
Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
<b>1 этап (подготовительный)</b>			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	<b>до 15.05.2020 г.</b>	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 18.05 по 29.05.2020 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	по 05.06.2020 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организациях, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

## 1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### **Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

#### **Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном



сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

### **Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу**

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **города Омска** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **5 582** человека<sup>1</sup>. (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования **города Омска** в 2020 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	<b>263</b>	<b>0,4</b>	<b>123</b>
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	<b>397</b>	<b>0,4</b>	<b>169</b>
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>348</b>	<b>0,4</b>	<b>140</b>

<sup>1</sup> Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	65	0,4	27
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	730	0,4	303
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	610	0,4	262
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	459	0,4	184
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	372	0,4	149
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	320	0,4	138
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	279	0,4	132
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	338	0,4	162
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	436	0,4	191
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	407	0,4	163
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	304	0,4	130
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	267	0,4	109
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	319	0,4	146
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	379	0,4	161

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	<b>137</b>	<b>0,4</b>	<b>68</b>
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	<b>98</b>	<b>0,4</b>	<b>64</b>
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	<b>375</b>	<b>0,4</b>	<b>251</b>
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>331</b>	<b>0,4</b>	<b>134</b>
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>343</b>	<b>0,4</b>	<b>154</b>
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>658</b>	<b>0,4</b>	<b>503</b>
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	<b>75</b>	<b>0,4</b>	<b>31</b>
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	<b>394</b>	<b>0,4</b>	<b>159</b>
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	<b>115</b>	<b>0,4</b>	<b>59</b>
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	<b>136</b>	<b>0,4</b>	<b>71</b>
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	<b>172</b>	<b>0,4</b>	<b>74</b>
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	<b>889</b>	<b>0,4</b>	<b>420</b>
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	<b>630</b>	<b>0,4</b>	<b>253</b>
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>276</b>	<b>0,4</b>	<b>166</b>

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	<b>196</b>	<b>0,4</b>	<b>128</b>
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	<b>364</b>	<b>0,4</b>	<b>161</b>
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>497</b>	<b>0,4</b>	<b>197</b>
	<b>ВСЕГО</b>			<b>5582</b>

## **2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

### **2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.1.1.1.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.3	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.4	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.5.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.1.1.6.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.7.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.8.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.9.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.10.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.1.11.	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.1.1.12.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.17.	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	-	+	+



Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.1.18.	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-	
1.1.1.19.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.20.	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	
1.1.1.21.	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-
1.1.1.22.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.23.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.1.1.24.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.25.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка	88	84	84	84	88	96	88	84	88	88	88	88	80	88	80	92	88	84	84	80	84	92	88	80	88	84	84	84	88	88	92	84	84	88
Кол-во	22	21	21	21	22	24	22	21	22	22	22	22	20	22	20	23	22	21	21	20	21	23	22	20	22	21	21	21	22	22	23	21	21	22

*Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)*

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.1.2.1.	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-
1.1.2.2.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.3.	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.5.	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	
1.1.2.6.	+	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	
1.1.2.7.	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+	+	-
1.1.2.8.	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.9.	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.10.	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.11.	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	
1.1.2.12.	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	
1.1.2.13.	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	-	+	+	-	
1.1.2.14.	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+
1.1.2.15.	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.16.	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.17.	-	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-
1.1.2.18.	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	
1.1.2.19.	+	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	
1.1.2.20.	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+	-	-
1.1.2.21.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	
1.1.2.22.	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.23.	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.24.	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-
1.1.2.25	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.26.	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+
1.1.2.27.	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.28.	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.1.2.29.	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.30.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.31.	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.32.	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+
1.1.2.33.	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-
1.1.2.34.	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+



Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.35.	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	
1.1.2.36.	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.1.2.37.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	
1.1.2.38.	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.39.	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-
1.1.2.40.	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.41.	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	
1.1.2.42.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.43.	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.44.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.45	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	+	
1.1.2.46.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.47.	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.48.	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	
1.1.2.49.	-	+	-	-	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	
1.1.2.50.	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-	
1.1.2.51.	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+
1.1.2.52.	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.53.	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.54.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.55.	-	+	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	
1.1.2.56.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.57.	-	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	
1.1.2.58.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1.1.2.59.	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.60.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.61.	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.62.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-
1.1.2.63.	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.64.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.65.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.66.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	
1.1.2.67.	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.68.	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	+	-	-
1.1.2.69.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.70.	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	-

Индикатор	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1.1.2.71.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.72.	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.73.	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.74.	-	-	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+	-	+
1.1.2.75.	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	
1.1.2.76.	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+

Кол-во	Оценка	1.1.2.80.	1.1.2.79.	1.1.2.78.	1.1.2.77.	Индикатор
48	60	+	+	+	+	1
35	43,75	+	+	-	-	2
28	35	-	-	-	-	3
39	48,75	+	+	-	-	4
35	43,75	-	-	-	-	5
46	57,5	+	-	-	+	6
25	31,25	+	-	-	-	7
25	31,25	+	+	-	-	8
51	63,75	+	+	-	+	9
43	53,75	+	+	+	-	10
26	32,5	-	-	+	-	11
50	62,5	+	+	+	-	12
46	57,5	-	+	+	-	13
47	58,75	-	+	+	-	14
37	46,25	+	+	-	-	15
59	73,75	+	+	+	+	16
29	36,25	+	-	-	+	17
57	71,25	+	+	+	+	18
34	42,5	+	+	-	+	19
34	42,5	+	+	+	-	20
53	66,25	+	+	+	-	21
43	53,75	+	+	+	+	22
45	56,25	-	-	+	-	23
32	40	+	-	-	-	24
46	57,5	+	+	-	-	25
33	41,25	-	-	-	-	26
35	43,75	+	+	+	+	27
29	36,25	+	+	-	-	28
59	73,75	+	+	+	-	29
39	48,75	+	-	+	-	30
41	51,25	+	+	-	-	31
50	62,5	+	-	-	+	32
46	57,5	+	-	-	-	33
38	47,5	+	-	-	-	34



Значение **Показателя 1.1 (П<sub>инф</sub>)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей) <sup>2</sup> (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	88	60	74
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	84	43,75	63,88
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	84	35	59,5
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	84	48,75	66,38
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	88	43,75	65,88
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	96	57,5	76,75

<sup>2</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	88	31,25	59,62
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	84	31,25	57,62
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	88	63,75	75,88
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	88	53,75	70,88
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	88	32,5	60,25
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	88	62,5	75,25
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	80	57,5	68,75
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	88	58,75	73,38
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	80	46,25	63,12
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	92	73,75	82,88
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	88	36,25	62,12
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	84	71,25	77,62
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	84	42,5	63,25
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	80	42,5	61,25
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	84	66,25	75,12

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	92	53,75	72,88
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	88	56,25	72,12
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	80	40	60
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	88	57,5	72,75
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	84	41,25	62,62
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	84	43,75	63,88
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	84	36,25	60,12
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	88	73,75	80,88
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	88	48,75	68,38
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	92	51,25	71,62
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	84	62,5	73,25
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	84	57,5	70,75
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	88	47,5	67,75

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ( $P_{\text{дист}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

*Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (результаты организации-оператора)*

№ п/ п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	+	+	-	-	+	+	100	4	100

№ п/ п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	+	+	-	-	+	+	100	4	100
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/ п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	+	+	-	-	+	+	100	4	100

№ п/ п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/ п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	+	-	+	+	100	5	100
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	+	+	+	-	-	+	100	5	100
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	+	+	+	-	-	-	90	3	90
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	+	+	+	-	-	+	100	4	100



**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	123	121	98,37
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	169	165	97,63
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	140	135	96,43
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	27	27	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	303	299	98,68
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	262	253	96,56
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	184	173	94,02
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	149	137	91,95
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	138	135	97,83
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	132	131	99,24
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	162	159	98,15
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	191	185	96,86
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	163	162	99,39
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	130	129	99,23
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	109	107	98,17

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	146	146	100
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	161	160	99,38
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	68	64	94,12
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	64	63	98,44
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	251	248	98,8
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	134	130	97,01
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	154	148	96,1
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	503	491	97,61
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	31	31	100
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	159	157	98,74

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	59	58	98,31
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	71	71	100
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	74	74	100
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	420	402	95,71
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	253	250	98,81
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	166	164	98,8
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	128	127	99,22
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	161	159	98,76
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	197	191	96,95

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте»  
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	123	117	95,12
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	169	164	97,04
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	140	125	89,29
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	27	27	100
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	303	301	99,34
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	262	244	93,13
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	184	158	85,87
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	149	122	81,88
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	138	135	97,83
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	132	129	97,73

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	162	154	95,06
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	191	178	93,19
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	163	162	99,39
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	130	128	98,46
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	109	106	97,25
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	146	145	99,32
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	161	157	97,52
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	68	60	88,24
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	64	61	95,31
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	251	248	98,8
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	134	128	95,52
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	154	140	90,91
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	503	463	92,05

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	31	31	100
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	159	153	96,23
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	59	58	98,31
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	71	67	94,37
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	74	74	100
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	420	402	95,71
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	253	246	97,23
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	166	164	98,8
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	128	126	98,44
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	161	151	93,79
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	197	185	93,91

Значение **Показателя 1.3** ( $P_{уд}^{откр}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)



В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 1.3, представленные в таблице 2.5

*Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	98,37	95,12	96,75
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	97,63	97,04	97,34
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	96,43	89,29	92,86
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	100	100	100
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	98,68	99,34	99,01
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	96,56	93,13	94,85
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	94,02	85,87	89,95
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	91,95	81,88	86,91



№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	97,83	97,83	97,83
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	99,24	97,73	98,48
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	98,15	95,06	96,6
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	96,86	93,19	95,03
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	99,39	99,39	99,39
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	99,23	98,46	98,85
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	98,17	97,25	97,71
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	100	99,32	99,66
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	99,38	97,52	98,45
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	94,12	88,24	91,18
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	98,44	95,31	96,88

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	98,8	98,8	98,8
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	97,01	95,52	96,27
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	96,1	90,91	93,51
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	97,61	92,05	94,83
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	100	100	100
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	98,74	96,23	97,48
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	98,31	98,31	98,31
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	100	94,37	97,18
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	100	100	100
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	95,71	95,71	95,71
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	98,81	97,23	98,02

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	98,8	98,8	98,8
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	99,22	98,44	98,83
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	98,76	93,79	96,27
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	96,95	93,91	95,43

### 2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	94,73	1
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	92,55	2
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	91,89	3
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	91,55	4
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	91,51	5
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	91,04	6
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	91,01	7
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	90,96	8
9.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	90,9	9
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	90,82	10
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	90,66	11
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	90,59	12
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	90,38	13
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	89,91	14
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	89,76	15
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	89,72	16
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	89,57	17

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	89,37	18
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	89,27	19
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	88,5	20
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	88,11	21
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	88,1	22
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	88,04	23
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	88,04	24
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	88,02	25
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	88	26
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	87,9	27
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	87,72	28
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	86,73	29
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	85,02	30
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	83,87	31
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	83,72	32
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	82,05	33
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	81,99	34

Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 1.

### **2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Создать подразделы в основном разделе "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел) на сайтах:** БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА", БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА" в соответствии с требованиями п.3 Приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## **2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**Критерий 2** оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **двумя** показателями.

**Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним** индикатором:

**Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **пятью** позициями оценивания (Приложение Ж).

Значение **Показателя 2.1** ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним** индикатором:

**Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одной** позицией оценивания.

Значение **Показателя 2.2** ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)



### 2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	100	1
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	100	2
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	99,4	3
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	99,32	4
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	99,2	5
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	99,07	6
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	98,77	7
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	97,93	8
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	97,89	9
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	97,74	10
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	97,46	11
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	96,97	12
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	95,95	13
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	95,29	14
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	95,21	15
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	95	16

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	94,27	17
18.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	93,9	18
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	93,58	19
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	93,36	20
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	91,79	21
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	91,43	22
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	91,41	23
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	90,85	24
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	90,74	25
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	89,94	26
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	89,94	27
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	89,27	28
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	87,58	29
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	87,31	30
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	85,82	31
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	83,82	32
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	80,54	33
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	80,16	34

Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 2.

#### **2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### 2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Критерий 3** оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3).

Значение **Показателя 3.1** ( $P_{\text{орг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И).

Значение **Показателя 3.2** ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 3.3** ( $P_{\text{дост уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

### 2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	67,77	1
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	61,91	2
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	61,07	3
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	57,82	4
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	56,98	5
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	56,77	6
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	56,76	7
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	56,02	8
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	55,17	9
10.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	54,63	10
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	54,22	11
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	52,61	12
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	52	13
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	51,79	14
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	51,29	15
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	50,06	16
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	50,01	17
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	49,97	18

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	49,95	19
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	49,58	20
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	48,32	21
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	47,77	22
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	47,71	23
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	47,29	24
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	46,91	25
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	46,44	26
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	46,06	27
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	44,84	28
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	44,06	29
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	43,03	30
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	41,94	31
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	40,42	32
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	40,12	33
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	35,56	34

Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 3.

### **2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**Обеспечить условия доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов (версия сайта для слабовидящих).**



## **2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий 4** оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 4.1** ( $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 4.2** ( $P^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:



**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 4.3** ( $P_{уд}^{вежл.дист}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

### 2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	100	1.
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	100	
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	100	
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	100	
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	100	
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	99,84	2.
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	99,52	3.
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	99,46	4.
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	99,32	5.
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	99,26	6.
11.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	99,19	7.
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	98,91	8.
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	98,75	9.
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	98,48	10.
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	98,36	11.
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	98,14	12.
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	98,02	13.
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	97,99	14.
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	97,82	15.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	97,75	16.
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	97,65	17.
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	97,38	18.
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	97,1	19.
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	97,07	20.
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	97,06	21.
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	96,88	22.
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	96,26	23.
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	95,63	24.
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	95,62	25.
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	94,08	26.
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	93,71	27.
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	92,89	28.
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	91,47	29.
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	90,87	30.

Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий

образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен в Рисунке 4.

#### **2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

## **2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**Критерий 5** оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 5.1** ( $P_{\text{рек.ом}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 5.2** ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**.

Значение **Показателя 5.3** ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется в соответствии с

## Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

### 2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	100	1.
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	100	
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	100	
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	100	
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	100	
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	99,86	2.
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	99,32	3.
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	99,05	4.
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	99,01	5.
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	98,83	6.
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	98,33	7.
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	98,05	8.
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	97,69	9.
14.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	97,66	10.
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	97,61	11.
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	97,19	12.
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	97,16	13.
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	96,9	14.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	<b>96,82</b>	<b>15.</b>
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	<b>96,11</b>	<b>16.</b>
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	<b>95,67</b>	<b>17.</b>
22.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	<b>95,61</b>	<b>18.</b>
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>95,52</b>	<b>19.</b>
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	<b>95,23</b>	<b>20.</b>
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	<b>94,91</b>	<b>21.</b>
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>94,07</b>	<b>22.</b>
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	<b>93,61</b>	<b>23.</b>
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>93,3</b>	<b>24.</b>
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>92,29</b>	<b>25.</b>
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>90,64</b>	<b>26.</b>
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>90,06</b>	<b>27.</b>
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	<b>86,18</b>	<b>28.</b>
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	<b>84,35</b>	<b>29.</b>
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	<b>81,07</b>	<b>30.</b>

Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»



Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Города Омска** представлен на Рисунке 5.

#### **2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Города Омска**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Города Омска**.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	89,25	1.
2.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	89,14	2.
3.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	88,53	3.
4.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	88,38	4.
5.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	88,37	5.
6.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	87,99	6.
7.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	87,85	7.
8.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	87,72	8.
9.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	87,68	9.
10.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	87,61	10.
11.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	87,56	11.
12.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	86,99	12.
13.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	86,91	13.
14.	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	86,85	14.
15.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	86,6	15.
16.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	86,58	16.
17.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	86,54	17.
18.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	86,45	18.
19.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	85,87	19.
20.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	85,61	20.
21.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	85,51	21.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
22.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	85,07	22.
23.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	84,67	23.
24.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	84,65	24.
25.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	83,56	25.
26.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	82,86	26.
27.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	82,53	27.
28.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	82,22	28.
29.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	81,92	29.
30.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	81,86	30.
31.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	81,1	31.
32.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	79,06	32.
33.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	76,46	33.
34.	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	75,33	34.

*Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность*

### **3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на

территории **Города Омска**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

### **3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

### 3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Города Омска

№	Наименование организации	Предложения
1	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	нет
		Больше дополнительных кружков
		Питание,оборудование,участки оборудовать поставить веранду на 5 группа
		Меня садик и воспитатели полностью устраивают
		34
		Игровой площадки
		Организация кружковой работы по Изо, оригами. Спортивные секции.
		Парковка, усовершенствовать детские площадки.
		Хотелось бы иметь в штате логопеда
		затрудняюсь ответить
		Всё хорошо
		В вести занятия с логопедом и дефектологом
		Все устраивает! Хотелось бы разве что, уличную площадку для физкультурных занятий.
		побольше бы финансирования от государства
		Больше стаканчиков для питьевой воды. Для воспитателей пройти курсы психологической грамотности.
		Поставить беседки
		Всё хорошо
		Хороший коллектив, желаю всем здоровья и понимания.
		Прогулки в яслях проводить, чаще проветривать, проводить внимательный осмотр детей каждое утро при приеме в группу и не допускать детей с признаками недомогания
		Сделать централизованный вход в садик а как будто заходишь в подвал. Общее состояние улучшить стены двери окна по потолок проводка , за счёт государства , простым гражданам такой ремонт не по силам. Установить термометры вентиляцию бактерицидные облучатели. Привести инженерные системы ,архитектуру здания в соответствии с действующим нормативными документами.
		.
		Поскольку у меня ребенок 3 лет и не умеет сам одеваться на прогулку, предложение привлечь дополнительно сотрудников для помощи в одевании детей.
		Все прекрасно! Удовлетворена на все 100%
		Расширить место переобувания родителей при входе
		Пожелания нет. Все по высшему классу. Прекрасные педагоги, относятся к своей работе с душой и пониманием.

		<p>Хотелось бы, чтобы финансирование на нужды учреждения осуществлялось за счет федерального бюджета, а не за счет родителей, но это пожелание не конкретно к данному саду, а к системе в целом!</p> <p>При входе в детский сад в условиях непогоды постоянно внизу некомфортно, сыро и дети и родители разуваяются и тут же носками в это болото)) места мало для снятия обуви, постоянно толпая, очень неудобно</p> <p>Всего самого наилучшего.</p> <p>Дополнительные занятия с детьми (факультативы): спортивные, подготовка к школе, языки (как на бесплатной, так и на платной основе)</p> <p>Хотелось улучшить состояние детской площадки, туалетные условия, чтоб в группе окна поменяли</p> <p>Предложений нет, все устраивает</p> <p>Установить на детских площадках веранды !</p> <p>Здание детского сада требует капитального ремонта, в том числе замены стеклопакетов, сантехнических коммуникаций и системы отопления, а также обновления мебели и благоустройства территории с учётом современных стандартов.</p> <p>поработать над кадрами</p>
2	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	<p>Предложений нет</p> <p>Не компетентный персонал в том числе и заведующая ,персонала не хватает ,нет финансирования</p> <p>Предлагаю продумать многоразовые бахилы на входе , постоянно уходишь с грязными носками с сада , потому что соберёшь всю грязь на входе , после сапог ! Работаю в медицинской организации, прихожу в сад с утра всегда в белых носках , ухожу в грязных !!! Очень неудобно</p> <p>Все здорово, хотелось бы побольше занятий музыкой. Ребёнок очень любит Юлию Игоревну.</p> <p>Предлагаю улучшить материальную базу в плане костюмов на праздники для детей и работников</p> <p>Меня всё устраивает</p> <p>Всё в порядке, меня всё устраивает</p> <p>Все хорошо! Предложений не имею</p> <p>Все отлично!</p> <p>Нет</p> <p>Хотелось бы чтобы открывали вторую калитку, с утра, не очень комфортно под дождь и вьюгу (когда они есть) вести ребенка в окружающую.</p> <p>И перенесли бы мусорные баки соседнего дома, а то крысы пешком в сад идут, не однократно все видели..</p> <p>Предложений нет, все устраивает</p> <p>Нет предложений</p> <p>Все устраивает</p> <p>Всё отлично, всё устраивает</p> <p>Нет</p> <p>1)создание группы продлённого дня до 20.00 часов. 2)проведение родительского собрания 1 раз в 2 месяца.(а не 2 раза в год). 3)обязательное проведение беседы с родителями раз в неделю о поведении ребенка.</p>

		Предложений и замечаний нет.
		Хочется , чтобы знакомили родителей с тренерами и педагогами дополнительных образовательных услуг.
		Все устраивает
		Сменить заведующую
		Все устраивает.
		Мало программ дополнительного образования,хорошо бы организовать художественные,театральные,вокальные и спортивные студии,
		Не привлекать родителей к уборке/ремонту/благоустройству территории и аналогичным «мероприятиям»
		Всё отлично.
		Всё устраивает.
		Все устраивает
		Отличный детский сад
		Хороший новый детский сад. Мы рады, что попали сюда!
3	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Предотвращать вождение детей в группу с очевидными симптомами простудных заболеваний
		Чтоб были дежурные группы при сложных ситуациях в летнее время работающих родителей.
		В нашем садике меня все устаревает. Бывали у нас всякие ситуации, но все мы люди ))))
		Отвечая на вопросы, я ориентировалась на работу дс и её сотрудников конкретно в своей группе(ясли). Для работы с детьми младшего возраста хотелось бы видеть более опытных педагогов, коммуникативных, которые могут организовать не только работу с детьми, но и с родителями. Материальной технической база тоже требует улучшения. Беседки для прогулки детей в ветхом состоянии, не у всех групп есть своя территория для прогулки. Воспитателями необходимо лучше следить за ТБ и самим её не нарушать.
		Всё устраивает
		Сделать сушилки для верхней одежды детей которые будут зимой!
		Группа работает до 19:00, воспитатели звонят в 18:00 и говорят почему ребёнок ещё в саду?! Для улучшения работы воспитатели ДОЛЖНЫ выполнять режим, а не стоять на выходе с ребёнком и стараться быстрее его передать родителям! Рабочий день до 19:00!!!!
		Все устраивает
		Необходима логопедическая группа
		Улучшения детских площадок
		Ремонт хороший надо сделать детский площадки в ужасном состоянии
		Больше новых игрушек
		Дежурная группа
		Сделать меньше детей в группе.
		Улучшить детям детскую площадку. На улице кроме лавочки и песочницы ничего нет.



		Сложно подъезжать или отъезжать от организации в час-пик, малое количество парковочных мест.
		Лучше разрабатывать меню, не давать детям кефир и пирожок с капустой. Не водить детей строем на горшок. Не нравится, что когда дети собираются на прогулку они должны стоять в тамбур и потеть одетые, а потом все болеют. Надо что бы один помогал одеваться детям, а другой встречал детей на улице, и тогда дети не будут стоять и потеть, а потом болеть
		График работы был с 7-45 до 17-45. Должен быть как в других с 7 до 19ч.
		Нет
		Воспитатели должны быть более внимательны к детям, исключить ч своим словарном запасе мат (в чем были замечены неоднократно). Хотелось бы уделить внимание микроклимату в самом трудовом коллективе.
		1)Хочу что б группа работала до своего официального времени, т.е. до 19.00, и не заставляли забирать раньше детей в 6 часов и не намекали «как вас ждал долго ребёнок, а давайте чуть пораньше заберёте и т.д» и в 18.20 не говорили «вы опаздываете»!!! 2) не организовывайте род собрания в 17-17.30 люди работают в это время! 3) санитарное состояние помещений не удовл-но, т.к. на ремонт приходится платить родителям отдельно приличные деньги
		Исправить ситуацию с ужасными дорожками на территории. Сделать дорожки ровными, без бугров и ям, чтобы было комфортно ходить детям любого возраста, родителям и самим сотрудникам. Оборудовать территорию для прогулок. Сделать ее безопасной.
		Сделать больше дополнительных кружков, обеспечить сад уборочной техникой на зимний период времени. Отремонтировать бетонные козырьки и крылечки.
		Наличие логопедической группы
		Как театр начинается с вешалки, так и Детский сад начинается с бытовых вещей. С советских времён не было ремонта, а группы ремонтируют и окна вставляются за счёт родительских средств. Считаю это не допустимо, но деваться некуда, ибо я не хочу чтобы на ребёнка штукатурка с потолка сыпалась и из окна дуло, а в моечной плесень и тараканы бегали. На игровых площадках с горем пополам поставили несколько новых веранд и всё. Никакой инфраструктуры. Денег нет, но вы держитесь говорят нам воспитатели, их тоже можно понять, работают за мизерную зарплату, которую даже вслух произнести стыдно.
4	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	<p>Всё устраивает, ходит уже второй ребёнок..Педагоги грамотные , с любовью относятся к детям</p> <p>Я всем довольна</p> <p>Детский сад самый лучший. Приятные , внимательные сотрудники.</p> <p>В целом в саду меня все устраивает..довольна.</p> <p>Хороший сад, условия вполне благоприятные</p>

		Очень нравится всё в этом детском саду. Внук с радостью бежит в сад.
		Я всем довольна
		Меня всё устраивает
		В садике меня все устраивает.
		Мой ребенок с удовольствием ходит в детский сад. Мы всем довольны
		Все очень хорошо, все нравится
		Отличные воспитатели и няни
		Устраивает все,
		Требуется капитальный ремонт кровли.
		Меня все устраивает!!
		Меня всё устраивает
		Никаких предложений у меня нет, все удовлетворяет.
		Хотелось бы достаточного финансирования, со стороны бюджета. А так в целом детский сад уютный, воспитатели хорошие. Повар вкусно готовит, сыну нравится
		Предложений нет, в принципе доволен всем
		Чтоб выделялись деньги с бюджета, на сад
		Условия оказания услуг в саду устраивают, все хорошо
		Все устраивает, отличный сад,
		Бюджет бы финансировал в достаточной мере детский сад
5	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	Сделать пандусы для инвалидов
		Все устраивает.
		Дети не едят капусту! Уберите из меню тушёную капусту!
		1. Охрана. Ездит по территории на скутере. Не идет и везет рядом, а едет!!!
		2. Камер нет.
		3. Содержание и ремонт за счет родителей( детские площадки, внутреннее помещение)
		4. Помещение группы, в том числе раздевалка не соответствует габаритам. Дети вынуждены делить шкафчики. Разуться и раздеться, особенно в зимний период целый квест.
		Нет
		Всё устраивает!!!
		Меня всё устраивает
		Прекратить сборы денежных средств с родителей по мимо заключённого с садом договора, усилить контроль за воспитателями и их непрофессиональным обращением с воспитанниками и их родителями.
		Бассейна не хватает
		Хотелось бы больше доброжелательности воспитателей и руководства по отношению к родителям, всё время что-то требуют и просят, а в ответ бывает тишина или высказывания, по моему мнению, не очень корректные
		Не собирать с родителей дополнительные денежные средства на ремонт групп, территории, на покупку песка в песочницу, на покупку инвентаря и т.д. сдача денег на охранника, Качество питания, чтобы у детей реже болели животы и был жидкий стул, не один раз с этим сталкивались, рвоты не было, но у многих

	<p>была, что дети рыгали. Чтобы театр который в сад приехажает ставил бесплатно спектакли, а не взымал деньги.. Странно что вроде департамент образования и культуры в принципе за одно.. и что не могут между собой договорится???? Все таки детский сад это Бюджетная организация, а выходит, что на все приходится сдавать деньги, почему???? Может потому что те средства которые выделяются не доходят в организацию, а кому то в карман?? идут</p>
	Почините бассейн для детей
	Хотелось бы питание детей было более качественным и в полном объеме. Помощь родителям в организации ремонта групп и детских площадок.
	подкорректировать питание, а конкретно по меньше в рационе капусты
	Нет парковки, ужасно маленький коридорчик 1*1 метр, и раздевалочка тоже малютка. и т. д.
	Рассмотреть вопрос о том, чтобы в садике был бассейн.
	Пояснение к вопросу 3. Очень далеко сад от остановки, но это не изменить (просто живём не в шаговой доступности, санки, велосипед, в транспорт не возмёшь.
	Надо сделать нормальную парковку. Побольше администрации заниматься хозяйственными проблемами. Выкрутился саморез - родители приходите вкрутите, а слесаря нет.
	Научить сотрудников разговаривать с родителями без высокомерия
	Все устраивает
	Нет предела совершенству, поэтому дальнейшего развития, самосовершенствования и удачи!
	Увеличить зарплату воспитателям и нянечкам. Обновить игровое оборудование на детских площадках.
	спасибо
	Только вперед!
	100% укомплектование кадрами
	сделать дополнительный вход со стороны дома, по адресу Крыловская 46. Жителям частного сектора приходится вести детей по проезжей части до второго входа, т.к. утром половина дороги заставлена машинами. Зимой дети, обходя машины падают с санок прямо на дорогу.
	Все и так достаточно хорошо
	Повысить качество питания, меню обновить. Много аллергиков
	хочется что бы отремонтировали бассейн
	Улучшить услуги охраны!
	Побольше финансирования всем садам Омска
	Хотелось, чтобы в БДОУ функционировал бассейн, но нужно финансирование.
	Мой ребенок выпускник 2020 года. Очень много делается администрацией и коллективом для развития детского сада. Мы с 2018 года перестали собирать деньги на моющие средства, салфетки, т. бумагу. Все выделяется. Спасибо.

		Я очень рада, что мой ребенок посещает этот детский сад! Администрация и коллектив замечательные! Спасибо!
		Хотелось бы отремонтировать бассейн
		Вожу второго ребенка в этот детский сад! Все устраивает в саду. Мне есть с чем сравнить. Желая удачи и процветания коллективу.
		Очень хотелось бы, чтоб заработал бассейн!!!
		Отремонтируйте бассейн!!!
		Бассейн отремонтировать и крыши!
		Бассейн отремонтировать!
		Для инвалидов доступную среду
		Бассейн
		Бассейн и крыши зданий отремонтировать
		бассейн
		Отремонтировать крыши всех зданий и бассейн!!!
		бассейн
		отремонтировать крыши
		Крыши зданий отремонтировать
		Отремонтировать витраж в трехэтажном здании
		Оборудование на игровых площадках обновить
		Бассейн очень хочется!!!
		Отремонтировать крыши
		Бассейн хочется отремонтировать для детей
		И дальше оставаться такими же хорошими педагогами и организовывать деятельность
		Отремонтировать бассейн
		Отремонтировать бассейн
		Отремонтировать бассейн
		Звуковое оповещение пожарной сигнализации не работает, сотрудники охраны не имеют понятия, как отключить пульт пожарной сигнализации в случае её непроизвольной работы!!!
		Отремонтировать бассейн
		Отремонтировать бассейн в детском саду
		Бассейн
		Отремонтировать хорошо крыши детского сада
		Бассейн
		Бассейн
		Для инвалидов пандусы
		Пандусы для инвалидов
		Бассейн отремонтировать
		Пандусы для инвалидов
		пандусы
		Отремонтировать бассейн
		Отремонтировать бассейн. Сделать пандусы. Крыши отремонтировать. Окна поменять на пластиковые.
		Все устраивает!
		Сотрудники молодцы!
		Пандусы для инвалидов
6	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА	Все устраивает
		На данный момент все устраивает
		Все устраивает
		Парковки для машин нет

ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	Положить ковровое покрытие к группам , очень холодно ходить деткам .
	Всё и так хорошо.
	Все хорошо
	Больше спортивных секций
	Все хорошо
	Все прекрасно
	Не имею. 44 Д/С лучший!
	-
	Нет предложений
	Все устраивает
	-
	Ещё как можно улучшить.
	В зоне ожидания детей, приходится одежду верхнюю по сезону оставлять на лавочках, было бы не плохо организовать какие то вешалки для верхней одежды рядом с группой.
	Наличие бесплатных дополнительных занятий
	Вовремя информировать о текущих мероприятиях (отключения воды, света, сан работы)
	Плохая подготовка к школе, текучесть воспитателей
	Нет
	В связи со сложившейся ситуацией, начать ремонт садика в мае этого года, а не в июне. В противном случае, когда самоизоляция будет снята, родители будут вынуждены ещё месяц сидеть дома с детьми и не работать.
	Больше кружков
	Все полностью устраивает
	Всё устраивает
	Побольше бы информации о дополнительных занятиях для детей. Возможно больше бы родителей, отдали ребятишек на доп секции.
	Всё устраивает
	Качеством оказания услуг довольна.
	Не достаточно выделяют средства на группу. Все покупают родители. Суммы не маленькие при том что квитанции оплачиваешь вовремя. Все кружки занятия платные. Детьми особо не занимаются. Частая смена воспитателей ребенок не успевает запомнить имя и отчество воспитателя, значит нет условий нормальных для работников вследствие чего ребенок не подготовлен должным образом к школе.
	Откройте детский сад, чтоб мы могли и дальше наслаждаться его качественными услугами
	Вопросы по работе администрации.
	В настоящий момент все устраивает
	В организации всё в порядке, не нравится дорого, по которой носят автомобили, которая находится у самого входа в детский сад.
	Все устраивает
	Успехов
	Нет
	Уменьшить количество детей в группе
	Нет
	Сократить количество детей в группе

7	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Нет
		Все и так замечательно
		Обратная связь от руководства по отношению к родителям, не через воспитателей. Открытость и взаимодействие с родителями
		Мало дополнительных занятий
		Все хорошо
		Все устраивает
		Позволить нанимать людей, например, почистить снег или сделать ремонт, чтобы не привлекать работающих родителей.
		оборудование спортивной площадки
		Нету никаких!
		5
		Очень расстроена отношением воспитателей к детям. Диктаторский тон, раздражение, ругань, резкое хватание и таскание детей за руки. И фразы типа: не хочешь? Ещё чего! Быстро пошли и так далее. Хотелось бы доброжелательного и педагогического подхода к детям! Любви к детям хочется видеть, а не вымещение своего плохого настроения или несчастливой жизни.
		Обеспечить нормальную охрану
		Даже туалетную бумагу должны покупать родители!!!!
		Нет кружков
		Организовать дополнительные платные кружки и секции для детей
		Утром желательно открывать задние ворота для уменьшения потока людей через центральный вход
		Изменение меню, расширение доп. занятий, ремонт садика, замена неквалифицированных педагогов
		Подготовка педагогов, психо-эмоциональное состояние в коллективе педагогов и детей
		Должны быть дополнительные образовательные кружки (Чтение )
		Все отлично без редакций!
		Добавить дошкольных кружков, так как в нашем садике их не,а очень хочется чтобы дети могли заниматься спортом и образованием в одном месте
		Хотелось бы поинтереснее детские площадки, поразнообразнее меню, сделать ремонт там, где он уже необходим (не косметика)
		хотелось бы, чтобы была возможность оказания в дошкольном учреждении платных услуг, таких как, обучение чтению, скорочтение, английский, танцы и т.д.
		В логопедической группе меня всё устраивает ( организация и проведение занятий). Не устраивает только график работы
		Здравствуйте, было бы хорошо: 1. если бы вы продлили рабочий день в логопедической группе до 19:00, либо сделали дежурный группу. 2. Организовали парковку для машин 3. На детских площадках поставить игровые комплексы.
		Асфальтировать вход в детсад, ремонт канализационных систем групп, калонки побольше в

	актовый зал, побольше предоставлять хоз. Нужд в группы
	Улучшить питание. Улучшить общение как воспитателей так и нянечки.
	Улучшить питание. Улучшить общение как воспитателей так и нянечки.
	Улучшить питание. Улучшить общение как воспитателей так и нянечки.
	Быстрее уже открыться и принять детей
	Побольше детских праздников!
	Хочется что бы питьевую воду в группу предоставлял садик, а не родители.
	Все устраивает
	Обеспечить финансирование ремонта групп со стороны администрации города
	Всё устраивает
	Утеплить пол в группах находящихся на 1 этаже.
	Есть проблемы в оперативности решения вопросов своевременного ремонта и обеспечения необходимым инвентарем
	Самые большие вопросы по санитарно-техническому состоянию некоторых помещений, и гигиенические требования к детским площадкам для прогулок. Больше занятий с детьми по обучающим пособиям.
	Не хватает дополнительных образовательных услуг: кружки, секции
	Против дистанционного обучения
	Улучшить бытовые условия в группе: очень холодно зимой в группе и спальне, холодный пол. Уменьшить нагрузку на родителей по ремонту и оснащению группы необходимыми развивающими материалами. Обеспечить стимулирующие выплаты за количество посещаемых детей
	Чтобы больше было игрушек развивающих, ремонт,
	Организация дополнительных кружков
	Я считаю, что детские сады брошены на плечи родителей. Я не знаю чья это вина, но мы, родители, платим за все. Почему такое жалкое финансирование у детского сада, я не понимаю. А спросить не с кого!!!
	-
	Возобновление работы
	Открыть дополнительные занятия, например, по хореографии
	Все устраивает
	Проверить работу муз. работника с детьми: слышала, как на занятии кричит на детей и воспитателей.
	Силами не воспитателей и родителей убирать плесень с потолка в группе, а ещё лучше - сделать ремонт, чтобы плесень не появлялась.
	Все хорошо
	Внедрение различных дополнительных занятий, кружков.
	Наличие соляной комнаты
	Оборудовать детские площадки
	Все отлично



		Нужен ремонт в соответствии с тем временем, в котором живем мы и наши дети, то что сейчас в саду(ремонт, Мебель, Сантехника ) уже устарело морально и находиться в плохом техническом состоянии. От входа в сад, со старой мебелью, до сан узла в группах, это просто сантехника, санфаянс, плитка -все советского периода. В детской спальне стоят старые кровати. Родителям приходится сдавать деньги на Мебель чтобы сделать пребывание своего ребёнка в саду более комфортным, но это не правильно, ведь сад государственный, соответственно должен быть обеспечен не за счёт родителей, на коммерческой основе!!!! Один большой плюс и он главная причина, почему я вожу туда своего ребёнка - это воспитатели и в целом весь персонал сада! Общие впечатления: хорошие люди, это конечно главное, но ужасные условия.
		Нет
		Нету
		Немедленно уволить воспитателя Марину Анатольевну в группе N 7 капельки и лишить её диплома педагога так как жутко орёт на детей , отсутствуют навыкт нормальной комуникации , и уволить директора т.к. в садике -51 постоянно совершаются поборы с родителей.
		Заменить заведующего! Во многих вопросах не компетентная!
		Стимулирование и мотивация всего персонала,для более эффективной деятельности
		Всё нравится, очень рада, что моему ребенку предоставили место именно в этом садике.
		Заказывать питьевую воду заблаговременно. Пускать на мероприятия (концерты, выступления детей) большее количество родителей, желающих присутствовать.
		Все устраивает
		Все устраивает
		Вполне все устраивает
		Можно все так и оставить,устраивает все
		Довольна всем
		Неправильно отапливается помещение для сна, детям холодно. Вода в куллере холодная.
		Перенести ужин на 16-30 - 17-00. Более поздний ужин - деньги на ветер, большую долю детей уже забирают родители.
		Кружки
		Предоставить условия для инвалидов, поставить на первом этаже кулер с питьевой водой
		Сменить заведующую
		Нет
8	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	провести капитальный ремонт
		Не помешал бы ремонт и новая мебель
		Необходимость в новой мебели и ремонте
		Приобретение новой мебели в группы, ремонт групп, коридоров, музыкального зала, приобретение спортивного инвентаря, снос аварийных веранды на участках, благоустройство территории детского сада.



	<p>Необходим ремонт во всех помещениях, в первую очередь - установку пластиковых окон, косметический и, местами, капитальный ремонт! мебель, в том числе детские стулья, оставляют желать лучшего! штанишки и колготы выбрасываются очень часто из-за "зацепок"! Шкафы для верхней одежды не рассчитаны для детей средней и старшей группы! очень маленькие! и последнее, хотелось бы, чтобы не только родители вкладывали денежные средства на поддержание комфортного пребывания своих детей в государственном учреждении, но и само государство старалось это делать! Методическая, учебная литература, элементарные канцелярские принадлежности, игрушки - этим детские сады должны быть обеспечены!</p>
	<p>Сделать ремонт в детском саду, купить новую мебель: детские стульчики и шкафчики для одежды.</p>
	<p>1. Укомплектовать штат воспитателей и нянечек, 2. Расширить круг специалистов, например, добавить логопеда. 3. Проверить квалификационные умения и знания по работе с детьми, как с обычными, так и с "особенными", раз сад утверждает, что умеет работать даже с тяжелыми формами заболеваний 4. Заменить аварийные веранды</p>
	<p>Увеличить финансирование за счёт бюджетных средств.</p>
	<p>Капитальный ремонт помещений детского сада, замена окон</p>
	<p>1.Открывать дежурную группу на период закрытия сада, в т.ч. и при коронавирусе, т.к. весь период с коронавирусом мы с мужем работали и приходилось привлекать много близких (в т.ч. возрастных бабушек), чтобы посидели с детьми (оба дошкольного возраста). 2.Смысла в дистанционных заданиях не вижу, т.к. нет достаточного времени для их выполнения, это возможно только в выходные дни. 3.Обеспечивать своевременно финансирование для решения хозяйственных нужд.</p>
	<p>Оснастить территорию детского сада спортивными сооружениями.</p>
	<p>В группе не хватает воспитателя - необходимо оперативнее искать персонал</p>
	<p>Сменить руководство, научить воспитателей корректно разговаривать, научить поваров готовить</p>
	<p>В данном учреждении не хватает логопеда</p>
	<p>В управлении должен стоять человек, которого ВОЛНЮТ проблемы в детском саду. В данный момент нет квалифицированного и переживающего за свой детский сад руководителя. Все на самотеке и создание видимости при визитах проверяющих. С каждым годом все хуже и хуже.</p>
	<p>Сделать спортивную площадку на территории д /сада .</p>
	<p>Повышение качества работы администрации</p>
	<p>В пункте 10 я поставила - удовлетворена, но это относится к воспитателям! Воспитатели у нас чудесные. Занимаются с детьми, учат их, играют с ними. Взаимодействуют с</p>

	<p>родителями, и это очень хорошо! Спасибо им за все! НО!!! Необходимо выделять деньги на хоз.нужды группы и детей, на ремонтные работы. Элементарный смеситель и то не можете поставить. И дети руки моют в кипятке. Ответ от администрации садика всегда один - денег нет. У родителей разве есть выбор? Естественно приходится все делать за свой счет. Наши родители вложили в группу уже около 70 тыс. руб. И это не считая канц.товаров. Сейчас после эпидемии мы выйдем, а денег у родителей нет. Зарплаты урезают, если вообще платят. Как быть нашим детям?</p>
	Мебель, игрушки, окна ПВХ
	Сократить время ежегодного ремонта с обязательным временным закреплением ребенка в другой сад на это время
	Не имею
	Питание для детей использовать согласно детского меню, готовить те блюда, которые дети больше едят
	Хочется чтобы Государство РФ обеспечивало дет. дошк. учр. мебелью.
	Просьба улучшить детские игровые площадки(особенно веранды!)
	Очень хочется увидеть современный, уютный дет.сад,с обновленным ремонтом,а не таким,как он был 30 лет назад
	Нужен в группе ремонт, новая мебель, шкафчики для одежды детей в ужасном состоянии, площадки на улице 16 из 10,предметно - развивающая среда желает оставлять лучшего.
	На территории сада стоят аварийные беседки, громоздкие железобетонные конструкции, которые в любой момент могут свалиться детям на голову. Они занимают почти всю детскую площадку. Гулять детям негде. Сад не финансируется вообще, не обновляется мебель, ремонт за счёт родителей.
	Смена руководства и обновление инфо на сайте.
	Сад нуждается в ремонте. Особенно это касается фасада здания и крыши, заборов и прогулочных участков. Беседки в аварийном состоянии, стоят с самого открытия сада. Оборудование участков тоже желает лучшего. Да и в группах некоторых нет жалюзи, шкафчики чуть-ли не рассыпаются.
	Хотелось бы больше новой мебели, ремонта и и облагораживания
	Ремонт, мебель, питание
	Изменить меню,так как много капусты,мало выпечки,убрать селёдку из меню.Требовать деньги из бюджета,для содержания сада,а не за счёт родителей
	необходим ремонт сада, замена окон! мебель! стулья (детские) оставляют затяжки на вещах, а ведь могут и занозу! в шкафах для переодеваний все разваливается, двери не закрываются, и они малы для детей старше 5 лет!!!
	Убрать веранды срочно
	Убрать старые кусты сирени
	Поменять трубы
	Не предложений

	Обновить фасад сада
	сделать ремонт в детском саду
	Мебель, игрушки, ремонт
	Требуется капитальный ремонт здания. Необходимо обновление материальной и технической базы детского сада. Требуется обновление учебных материалов и наглядных пособий, обновление игровых зон и игрушек. Необходим ремонт игровых участков расположенных на территории детского сада. Улучшить качество питания.
	Поставить новые веранды.Пополнить наглядный,игровой материал в группах.
	Необходимо улучшить руководство детским садом, очень "слабая "администрация, детям негде гулять, веранды все разрушены.
	Разнообразить детские площадки уличным игровым оборудованием.
	Психолог, логопед, занятия спортивные на воде, разнообразное питание
	требуем срочного открытия дежурных групп
	Обеспечение необходимым для пребывания детей за счёт сада, а не за счёт родителей( например тарелки, стулья и т.д)
	Сменить руководство, обеспечить детей элементарными вещами а не за счет родителей!!! Ремонт здания и детских игровых площадок на которых стоят аварийные веранды с сигнальными лентами. Убрать стоянку машин у забора детского сада, дети дышат выхлопными газами. Пересмотреть меню, которое состоит из рыбных консервов и солёных огурцов. Более ответственно принимать детей мед сестре с утра. Не просто фамилии перечислять а осуществлять осмотр.
	увеличить зарплату воспитателям
	Мебель ,ремонт ,игрушки
	Проведение ремонта планового за 2 недели,установка водонагревателей,чтобы отключение горячей воды не влияло на работу дет сада
	В целом как к воспитательному, так и к образовательному процессу в данном детском саду никаких нареканий нет. Все корректны, вежливы, с детьми в хорошем контакте. Единственные предложения касаются технического оснащения детского сада. Практически все делается и покупается за счет родителей или самими родителями. Ремонт в группе и на территории, игрушки и дидактический материал, бытовая химия и бытовые принадлежности, прикладной материал для занятий - абсолютно все за счет родителей. На прогулочных площадках беседки в аварийном состоянии - в любой момент рухнут на детей (ограждение их красными флажками не является выходом из ситуации).
	Разнообразить еду, бассейн, психолог, логопед
	Замена старых окон в гр. 2, и батарей отопления. Благоустройство прогулочной площадки: ремонт или замена веранды, приобретение малых форм
	Нет предложений

		Благоустройство детских площадок на территории детского сада.
		Улучшить и благоустроить детские игровые площадки
		Пополнить группы игрушками
		Поставить новые веранды.
		Улучшение условий пребывания ребёнка в детском саду, группы и детской площадки на улице.
		Чтоб из бюджета выделялось больше денег на ремонт, окна, покраску, и т.д детского сада
		У садика 53 постоянно нет денег. Стабильно на что то приходится сдавать не малую сумму. Разве садика вообще нисколько не выделяют денежных средств? На костюлы, крышки, полотенца, игрушки, мыло, подушки, палас, стулья.... Этот список можно продолжать бесконечно. За садик заплати, в фонд группы заплати, ещё и фонд садика придумали. Каждый год у садика юбилей и заведующий опять говорит дарите деньгами. Хочется чтобы когда то это деньгособирательство закончилось.
		Спортивный инвентарь
		Заменить входные двери на более тёплые.
		Выложить дорожку на территории детского сада для катания на самокатах и велосипедах.
9	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	Всё устраивает
		Пусть остаётся все так, как есть. Все устраивает!
		Желаю дальнейшего процветания и успехов в трудовой деятельности. Спасибо вам за вашу работу.
		Все отлично
		Все хорошо. "воспитываемся" дальше
		Детский сад полностью устраивает, сотрудники отличные
		Хотелось бы немного благоустроить площадку для прогулок (добавить "лазалки", турникеты и т. д.)
		Все устраивает
		Хороший надежный охранник
		Ремонт площадок для прогулок детям
		Поддерживать прежний уровень образования, воспитания, материального обеспечения детского сада
		Оборудовать детские площадки на улице, заменить старые окна в группах,
		Снимать обувь в тамбуре всем приходящим. Так будет гораздо чище. Бахилы используются неоднократно, тем самым разнося грязь по саду.
		Добавить нечего, все очень нравится!
		Все прекрасно
		1. Повысить квалификацию педагогов, уровень коммуникабельности воспитателей и (особенно!) их помощников. Т.к. хороших воспитателей и их помощников там единицы.
		2. Ежегодный публичный отчет, освещающий информацию о поступлении и расходовании бюджетных средств.
		3. Прекратить поборы "добровольно-принудительные"
		Разнообразить рацион питания.

	На мой взгляд не стоит ничего менять д/с очень хороший, замечательные педагоги. И добросовестная заведующая д/сада.
	Все замечательно
	нет предложений
	В детский сад 81 у меня ходит 5й ребенок. Это самый лучший детский сад. Отзывчивые воспитателя. Дети ходят с большим удовольствием.
	Я всем довольна
	Замечательный детский сад. Хороший педагогический состав . Няни внимательные. Елена Геннадьевна очень хороший воспитатель!!!!
	В этот детский сад хочется возвращаться снова и снова. Приводит своих, внуков,правнуков. Спасибо большое воспитателям, няням. Особенно Елене Геннадьевне.
	Очень все нравится : воспитатели, няни, повара, худ.работник. Спасибо заведующей Евгении Александровне.
	Все замечательно
	Замечательный детский сад!!!
	Все очень нравится
	Все очень нравится
	Все очень нравится
	Все очень нравится
	Все очень нравится
	Все очень нравится
	Все отлично
	Хороший детский сад. Ребенок ходит с удовольствием. Спасибо всем.
	Все на отличном уровне, меня все устраивает, предложений нет
	У нас нет никаких вопросов по организации. Всё хорошо работает
	Осуществление мероприятий, требующих отсутствия детей в саду (типа кронирования деревьев) не в рабочие дни родителей.
	нет
	Процветания
	Нет предложений
	Всё прекрасно и так!
	Организовать на детской площадке для детей деревянные сооружения , место где посидеть типа веранды, в здании с бахилами ситуация непонятная, с утра в бахилах, в обед на прогулку дети без них, вечером тоже без них , а зимой наступил и ноги мокрые,непонятно.
	Открыть побыстрее детский сад
	Всегда отзывчивый персонал, идёт на встречу с родителями и детьми
	Все в полном порядке
	Оставайтесь такими как есть. Всё и так хорошо
	Пусть все будет как есть
	Все устраивает.
	Оставайтесь такими же внимательными и доброжелательными, большое спасибо за наших деток.

		Поддерживать на прежнем уровне образовательный процесс, воспитательные мероприятия и преподавательский состав
		Спасибо нашим любимым воспитателям Елене Геннадьевне и Светлане Ивановне за их хорошее отношение к нашим деткам, за их терпение, и знания которые они в них вкладывали все это время !
		Оставаться такими же внимательными, ответственными, доброжелательными, терпимыми.
		Оставаться такими же разносторонними, с большим спектром ознакомления детей во всех областях. Внимательными к детям и родителям.
		Отдельное спасибо нашим воспитателям группы 6.Пожелаю им дальнейших успехов в их работе и терпения)
		Необходимо увеличение оплаты труда (минимум в два раза) самым важным в формировании личности маленького человека специалистам!!!
		Еще больше развлекательных мероприятий, флэшмобов
		Все очень нравится
		Услуги в детском саду оказываются отлично. Продолжайте работать так же!!!
		Всем довольны.
		Предложений нет. Огромную благодарность хотели выразить воспитателям группы 6,Елене Геннадьевне и Светлане Ивановне,за их нелегкий труд. Ребенок в садик ходит с удовольствием.
		Предложений нет. Огромную благодарность хотели выразить воспитателям группы 6,Елене Геннадьевне и Светлане Ивановне,за их нелегкий труд. Ребенок в садик ходит с удовольствием.
		Предложений нет. Огромную благодарность хотели выразить воспитателям группы 6,Елене Геннадьевне и Светлане Ивановне,за их нелегкий труд. Ребенок в садик ходит с удовольствием.
		Отсутствуют парковки, невозможно подъехать к садику
		Сохранить все в прежнем режиме
		Увеличить площадь групп, и уменьшить количество детей в них
		Все хорошо
		Нет
		Отличный детский сад
		Улучшение уличных площадок
		Все устраивает, ребенок ходит с удовольствием в сад, добрые и внимательные воспитатели, замечательные праздники, ходим на мастер- классы с ребенком и на литературную гостиную каждый месяц. Желаем и дальше развиваться, и творческих успехов.
10	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	-
		Ремонт фасада, сделать спортплощадку
		ИКТ
		Улучшить уличные комплексы на детских площадках детского сада.
		Повысить качество питания
		Все устраивает

11	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Проводить сна обработку в группах, пока дети спят, в том числе и лампы илюмисцентные
		Все очень хорошо!
		Незнаю
		Бассейн и спортивную площадку сделать
		Меня всё устраивает
		Работать далее с таким же успехом.
		Всё хорошо
		Нормальные
		Все устраивает
		Всё отлично, спасибо!!!
		Все хорошо
		нет пожеланий
		Организовать должную охрану детей, ежедневную утреннюю проверку мед работником детей в группах (ребёнок говорит, что каждый день проверки нет)
		все замечательно.
		Меня всё устраивает
		Нет предложений.
		Нет предложений
		Всё устраивает
		Мне всё нравится
11	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Больше кружков
		Убрать ковры с первого этажа, они не соответствуют нормам Сан пин., в дождь ковры мокрые, ноги у детей мокрые. В зиму дети босиком на сквозняке переобуваются на заснеженных коврах и ходят по лужам от талого снега.
		Убрать лавочки с узких проходов, они препятствуют движению детей и родителей.
		Отремонтировать дорогу при входе в ворота садика!!!
		Все устраивает
		Всем довольны
		Меня Всё устраивает))) спасибо...
		Нет предложений
		Убрать ковры при входе
		Всем довольны
		Здравствуйте. НАМ НЕ НУЖНА дистанционная форма обучения!
		Все хорошо
		Желаю дальнейшего процветания нашему детскому саду!
		Все устраивает
		Дополнительные развивающие кружки
		Обеспечить наличие спален для детей и снизить количество детей в группах
		Всеми условиями удовлетворены.
		Нет
		Бесплатные кружки для детей
		Подключить домофон нужно
		Саду нужен ремонт. Также нужен ремонт прилегающей территории
		Нет
		У детей в группе должна быть отдельная спальня.
		Раз уж комплектуете детей по 35 чел в группе, то



		<p>комната в 60 кв.м. это крайне мало для всех зон-спальня, игровая, обеденная (занятия). Реконструкция группы со спальней на 2 группы без спален была плохой идеей, не учитывающей права каждого ребенка группы и оправдание представителя Департамента, что мол, ваши дети все равно будут ПОСТОЯННО БОЛЕТЬ и ходить все не будут, крайне недопустимы. Если ребенок попадает в такую группу (без спальни) среди родителей считается, что это не повезло. Воспитатели в группе -молодцы, спасибо им за труд! Обратите внимание на группы без спален, дайте распоряжение комплектовать их по 20 человек!</p> <p>---</p> <p>-</p> <p>Возможное установление домофона</p> <p>Меня все устраивает.</p> <p>В логопедической группе рассмотреть другой режим работы. Очень неудобно, многие родители не успевают забирать детей и приводить надо на час позже, чем в обычную. У ребёнка есть все показания, но мы не ходим только из за этого.</p> <p>В коридорах на первом этаже в этом году были постелены ковровые дорожки. К сожалению, ковровые дорожки не соответствуют нормам пожарной безопасности, а именно, они ничем не закреплены, несколько раз сама лично запиналась об них, можно представить, что сожем случиться, если детки все вместе побегут по ним. Прошу обратить на это внимание! Спасибо.</p> <p>Нет предложений , всем довольны</p> <p>организация парковочных мест</p> <p>Нет</p> <p>- нет</p> <p>всё устраивает</p>
12	<p>БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"</p>	<p>Хочется , чтобы меньше материальных вложений требовали. А то и забор на площадку, и ковры, и окна, и учебные пособия, и канцелярия, и даже елки за счёт родителей.</p> <p>Парковка отсутствует -очень неудобно, очень много привлекаются родители</p> <p>Хотелось бы, чтоб ясельная группа работала с 7 утра</p> <p>Осуществлять благоустройство территории и микроучастков садика за счёт бюджетных средств, а не за счёт родителей</p> <p>Замените директора</p> <p>Хотелось бы пластиковые окна в помещении группы.Уменьшить количество детей в (не больше 20)</p> <p>1. Переделать пожарные выходы в здании детского сада. В настоящее время пожарные выходы в здании постоянно закрыты на ключ изнутри (замки сделаны таким образом, что изнутри их вообще не откроешь без ключа), что является небезопасным, так как ключ находится у охранника, и в случае пожара двери не будут открыты своевременно. Необходимо переделать запорные устройства таким образом, чтобы была возможность открыть замки изнутри без</p>



	использования ключа.
	2. Коридор на первом этаже обшит пластиковыми панелями, что небезопасно в случае пожара, так как данные панели при горении выделяют токсичные вещества. Это необходимо исправить.
	Не хватает преподавателя физической культуры и спортивного развития детей
	Увеличить количество развивающих занятий по разным направлениям (интеллектуальному, физическому, творческому) и улучшить их качество.
	Увеличить количество занятий со специалистами
	Дворник для чистки участков
	Хотелось бы больше парковочных мест!
	Создать дежурную группу в саду
	Условия созданы в полном объеме
	Все устраивает. Спасибо за все!!!
	Не удовлетворена организацией утренников. Это должен быть праздник с участием всех детей группы, а не показательные выступления для руководства детского сада с выступлением пятерки одних и тех же детей.
	- повышение компетентности воспитателей в следующих областях: детская психология, нравственная культура, физическая культура;
	- повышение качества питания;
	- проведение уроков физ.подготовки преподавателями соответствующего профиля, а не воспитателями.
	Все хорошо!
	все устраивает
	Чтоб скорее закончился карантин
	Дополнительные кружки для детей. Чтение, английский язык.
	Повысить заработную плату воспитателей, чтоб туда шли работать молодёжь готовая работать с детьми, развивать их согласно новым технологиям, находить подход к новому поколению. Потому как сегодня работают пенсионеры, которым только отсидеть с детьми положенное время и дети их уже раздражают! На каждом собрании слушаем какие глупые наши дети, хотя они лучше них разбираются в современных гаджетах и технологиях.
	Не устраивает постоянное привлечение родителей: обязанность чистить территорию д/с в зимний период от снега; весной посадка /полив цветов и пр рассады; ремонт группы
	Все супер,устраивает все!
	Все отлично
	Переделать меню,убрать яйца и кукурузу с завтрака,ввести больше фруктов.
	Успехов в дальнейшей работе и скорого открытия!
	Больше порядка.
	Меня всё устраивает.
	При предоставлении доп.услуг (кружки),д.б. в открытом доступе для посещения родителей (вне занятий детей). С целью ознакомления: с педагогом,с учебной деятельностью данного вида занятия,с местом и оснащением.

	<p>2. Не заходить (родителям и детям) в группу в обуви, в бахилах (т.к. они имеют свойства рваться, дети ходят по ковру и босиком пока переодеваются). У воспитателей нет возможности запретить это родителям!</p> <p>3. Проверять столовую на наличие КАЧЕСТВА продуктов питания для детей!</p> <p>4. Обеспечить мед. кабинет необходимым оснащением. (ЗАЧЕМ родители должны покупать градусники для измерения температуры тела в группу!?)</p> <p>5. Нет полного оснащения в группе для прибывания всех детей (кровати, шкафчики, посуда, уличная площадка)</p> <p>Окна, двери в группах подлежат замене, которую ДОУ 122 не производит.</p>
	Отсутствуют
	нет
	<p>Чтобы финансирование для ремонта садика, обеспечение канцелярией, учебными пособиями для детей производились не за счёт родителей, а счёт государственных органов.</p>
	<p>Не соблюдается режим прогулок часто, не хватает времени, хотя это такая же обязательная процедура как питание и сон. Даже важнее, чем занятия в группе. Должен в группе висеть листок, в котором ежедневно отмечаются прогулки, и родители видели бы за месяц сколько раз гуляли. Дополнительные платные кружки, в том числе подготовка к школе должна быть после сна, иначе пол группы сидит ждёт тех, кто на доп. кружках, потом занятия в группе общие, потом или не гуляют или гуляют 20 минут. Можно сократить время сна для подготовишек? 2,5 часа это много, если ребёнок не спит - для него мучение и пытка просто лежать и смотреть в потолок. Ведь если он не хочет есть - его никто не заставляет сидеть за столом 2 часа, почему спать насильно заставляют? Он мог бы с книжкой полежать или посидеть через 40 минут, после того как лёг спать и не смог уснуть.</p> <p>Почему нам навязывают покупать такие дорогие учебные комплекты Школа 2100? Есть более бюджетные и аналогичные по содержанию, даже лучше.</p>
	<p>1) Прекратить поборы на ремонт групп, уличных участков, замену окон, покупку мебели, игрушек, питьевой воды, оформление залов, канцелярии и метод. литературы для воспитателей и т.д.</p> <p>2) Предоставлять воспитанникам возможность посещать любые кружки из числа бесплатных (на текущий момент ребенок может бесплатно посещать только тот кружок, который ведется его непосредственным воспитателем).</p> <p>3) Исключить принудительное посещение ребенком мероприятий сторонних организаций (филармония, планетарий и т.д.), проводимых на территории д/с (на текущий момент от родителей требуют либо оплатить билет на мероприятие, либо забрать ребенка из д/с на время проведения мероприятия).</p> <p>4) Улучшить санитарное состояние внутригрупповых помещений. На текущий момент генеральная уборка</p>

	<p>в группах проходит раз в год (перед 1 августа), причем исключительно силами родителей.</p> <p>Меня все устраивает</p> <p>Организовать большее количество дополнительных развивающих занятий по возрасту</p> <p>Улучшить питание, ремонт производить за счёт бюджета городского, а не родителей</p> <p>Благоустройство территории и Капитальный ремонт здания</p> <p>Ввести бахилы в грязное время года, поменять питание, благоустроить группы, площадка</p> <p>Увеличить время работы ясельных групп до 12 часового режима.</p> <p>Открыть рабочую ставку для сотрудника охраны, почему для охраны детей сад не имеет собственного работника?</p> <p>Домофонный вход бы желательно, а не просто ворота!</p> <p>Я бы хотела, чтобы когда проводилась фотосессия детей, заранее предупреждали родителей.</p> <p>Все организовано очень хорошо.</p> <p>-</p> <p>Десткий сад 122. Питьевую воду в группу покупают родители, группы тесные, родители проходят за детьми в обуви (разуваться и использовать бахиллы не заведено) и тут же дети в сандаликах пробегают на занятия. Канцелярия, игрушки, ковер в группу, утренники - все за счёт родителей.</p> <p>Всё устраивает</p> <p>Чтобы убрали раб. тетради, которые стоят кучу денег. Перешли на более доступное изучение материала</p> <p>Кружок «хореография» , хотелось бы чтобы группы для занятий были по 10-15 детей! Не вижу смысла отдавать 100 рублей за занятие, если ребёнок всё занятие делает всё что хочет, а не то что нужно!!! Внимание каждому ребёнку нет!!! Считаю такие занятия бессмысленными!!!! Деньги на ветер!</p> <p>Не все дети могут попасть к логопеду, только для старших детей. Хотелось бы чтобы все дети были в равных условия</p> <p>Нет</p> <p>Предлагаю обдумать более вкусное питание для детей чтобы они не были голодными и не готовили повара на ведро</p> <p>Все старое, ремонт бы не помешал...</p> <p>Спасибо за Ваш труд, мы Вам благодарны! Продолжайте в том же духе)))</p> <p>Пока нет предложений</p> <p>Все устраивает</p> <p>Хотелось бы, чтобы садику выделялись деньги на ремонт из средств бюджета, а не за счет родителей. Воспитатели замечательные, стараются, нужна материальная поддержка государства.</p> <p>Тест сделан для галочки, сделан не удовлетворительно. Как я смогу быть довольна условиями для инвалидов, если я не инвалид, откуда мне знать их потребности? Где хотя бы категория "не сталкивалась, не знаю? Если я не общалась</p>
--	--

		дистанционно с вашими работниками, как я могу это оценить? Я преподавателей кроме воспитателя не видела, откуда мне знать, доброжелательны ли они?
		Оснастить игровые участки для детей малыми формами на средства города, а не родительских взносов
		Нет не каких все устраивает
		Оставить все как есть
		Развивать материально-техническую базу учреждения
		Оснастить интерактивными досками группы
13	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	транспорт в сторону поселка "Солнечный"
		Побольше кружков (хореография, английский язык)
		Все отлично, продолжайте двигаться в выбранном направлении
		Построить бассейн в саду
		Все отлично, укомплектовать группы по 2 воспитателя
		Ограничить проезд машин у территории детского сада.
		продлить работу организации до 21.00 и на выходные дни
		Добавить общественный транспорт.
		Все устраивает
		Все хорошо.
		Так держать!
		Все замечательно
		Бассейн
		Отлично
		Логопед
		Предлагаю внести штатную единицу логопеда, физ. инструктора.
		ставка логопеда и хореографа
		Спортивные секции
		Было бы ооочень хорошо, если бы мал имел бассейн
		Все отлично
		все устраивает
		Все устраивает
		Все хорошо
		Ввести в штатное расписание логопеда, хореографа
		Условия оказания услуг полностью удовлетворяют, информация доступна, буду рекомендовать друзьям.
		Наличие транспорта (микроавтобус) для перевозки детей
		Доступность транспорта
		Умелые ручки
		доступность транспорта
		Всё устраивает
		Больше кружков
		Тяжело добраться Ходит мало транспорта
		спортивные секции на базе детского сада
		Меня все устраивает.
		Все хорошо
		Логопед, доп.занятия танцы и др.
		Можно добавить кружки для малышей - рисование например с 4 лет или английский

		Пешеходный переход перед садом
		все отлично
		разнообразить транспортную развязку
		Всё устраивает
		Меня все устраивает
		Доступность транспорта
		Доступность транспорта
		кружок
		КРУЖОК
		Неудобно добираться. Нужно обеспечить доступ к организации людям, которые пользуются общественным транспортом.
		Нет
		Нет
		Все нормально
		Все нравится
		Меня все устраивает
		Нет предложений
		Меньше детей в группе
		Улучшение охраны и пропускного режима
		Все нравится
		Всё устраивает
		Все устраивает
		хотелось бы, чтобы на группе было 2 воспитателя, а не 1.
		Нужно на каждой группе по 2 воспитателя
		Плохо и мало ходит транспорт
		Все прекрасно
		Всё отлично!
		Все и так устраивает
		Все устраивает
		Все устраивает.
14	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Пожелания, Более разнообразное меню и большой выбор различных секций, кружков при детском саду, разнообразный досуг
		Меня всё устраивает
		Дополнительных отдельных кружков и педагогов
		ТАК ДЕРЖАТЬ!!!!!!!
		Организация кружков
		Кружки для детей
		Добрый день! Введение дополнительных платных занятий с детьми.
		Добрый день! Введение дополнительных платных занятий с детьми.
		В целом все хорошо
		Мне кажется, что все очень хорошо удовлетворительно даже очень!
		нет, все устраивает
		1. Проведение дополнительных занятий (кружки) с детьми.
		2. Кулеры с очищенной питьевой водой для детей.
		Очень мало места между шкафчиками детей. На всех детей не хватает кроватей.
		Всё устраивает
		Все и так отлично!!!!

	Всё хорошо, мы наш сад очень любим и жаль расставаться, так как у нас в этом году выпускной. Обидно только, что он может не состояться в связи с коронавирусом.
	Все замечательно, придем еще раз
	Все хорошо
	Платные кружки
	Считаю что должен стоять кулер с водой, в свободном доступе для детей.
	всё хорошо. абсолютно всё и все устраивают.
	Сделать вывески на входных дверях с названиями групп так как за детьми по разным обстоятельствам приходят по доверенности родственники (бабушки) и куда идти ☺
	Нет
	Нет
	ВСЕ ОЧЕНЬ ГРАММОТНО СПЛАНИРОВАННО . СПАСИБО .
	ВСЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
	Организовывать на детских площадках в летнее и зимнее время дополнительные мероприятия . Например, зимний городок или просто ледяную горку, или, допустим летом или весной устраивать на улице "представления" и игры в дни праздников привлечением родителей
	Все устраивает
	Меня всё устраивает.
	Всё устраивает
	Все устраивает
	Всем доволен.
	Продолжать в том же духе и достигнуть поставленных целей
	Всё устраивает.
	Наличие дополнительных занятий с детьми, чтение, танцы и т. д.
	Все устраивает
	Наличие кружков для детей
	Дополнительные кружки по интересам
	Все устраивает
	Хотелось бы чтобы организовали дополнительные занятия для развития платные привлекая другие организации или своими силами
	Нет предложений, все замечательно
	Все хорошо
	В целом довольна условиями оказания услуг в данной организации.
	Все хорошо
	все устраивает
	Предложение увеличить финансирование из бюджета на нужды Детского сада.
	Устраивает все
	Платные услуги
	Создать для детей кружки в саду
	Хотелось бы чтобы в саду был логопед, возможно какие-то кружки.
	Платные и бесплатные кружки, занятия
	Дополнительные развивающие кружки с детьми.

		предложений нет
		Выделяйте больше средств для этого учреждения
		Все устраивает
		дополнительные кружки по чтению
		Предлагаю открыть дополнительные кружки для занятий детям, например английский, математика, танцы и т.д
		Военизированная охрана в ДОУ
		предложений нет
		все отлично
		нет
		все устраивает
		продолжать работать
15	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	Все устраивает!!!! Спасибо нашим воспитателям!!!
		Сменить график оплаты детского сада, т.к не все получают з/п до 10 числа!!!
		Ремонт нужен подвального помещения вБДОУ 138 филиал два этажа. А кухня просто ужас.
		Побольше игрушек,ремонт группы и помещения садика в целом за счёт государства, организация безопасности детской игровой площадки на улице,современная детская площадка!!!
		Поставьте настоящие кровати в группе, чтобы дети не спали там, где едят и не спали на раскладушках. А то раскладушку, одеяло, подушку, простынь принеси, на карандаши сдай, на туалетную бумагу сдай. За что мы вообще платим!? Повысить Вежливость воспитателей.
		Нет предложений. Всё хорошо!
		Откройте детский сад, ребёнка некому уже оставлять
		Надо расширить помещения все
		Здравствуйте! Когда будет организована дежурная группа для детей, чьи родители вынуждены работать.
		Нет предложений
		Улучшить состояние дорог возле корпуса садика
		Усилить безопасность детям !
		Детские площадки могли бы быть более оснащены
		Улучшить детские площадки за счёт бюджетных средств, установить горки, качели и тд.
		Все устраивает
		Обновление участков, сделать их более красочными
		Лучше всех! Наш любимый детский сад!
		Всё устраивает
		Все сделано на высшем уровне
		Нет
16	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	Хотелось бы режим работы 1 часов для ясельных групп.
		все устраивает
		В 5 группе высокое крыльцо, хотелось бы пониже.
		Нет
		все устраивает
		Меня все устраивает
		Мне все нравится
		РАЗГРУЗИТЬ ГРУППЫ ОЧЕНЬ МНОГО ДЕТЕЙ В ГРУППАХ

		Все устраивает
		все отлично
		Сделать ясли до 19ч, как и весь сад
		не знаю
		не знаю
		не знаю
		Меня всё устраивает в данной организации.
		Без комментариев
		Нет предложений
		хотелось бы преподавание танцев
		все устраивает
		Все устраивает.
		устраивает все
		всё хорошо.
		Всё устраивает.
		Все и так хорошо
		Нет
		Спасибо! Меня всё устраивает!
		Меня все устраивает
		Нет предложений
		Доброжелательный коллектив. В детском саду чисто, уютно. Спасибо!
		нет
		Ясли до 19ч
		Нет
		-
		Норм все
		Устраивает
		все устраивает
		Физкультурного работника
		Все удовлетворяет
		Всё удовлетворяет
		все удовлетворяет
		Заменить старые окна.
		всем довольны
17	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	Хотелось бы дополнительные услуги по секциями(футбол, танцы)
		Дополнительные услуги (танцы, логопед)
		Ремонт крыши и всего здания
		Меня все устраивает
		Всё устраивает, молодцы!
		Всё устраивает
		Всё хорошо, прекрасный детский сад
		Нет предложений
		Всё отлично, лучший детский сад!
		Все устраивает
		Нет предложений
		Дополнительные платные услуги
		Открытые занятия для родителей
		Дополнительные платные услуги
		Рекомендаций нет! Все здорово, уже второй ребёнок ходит в этот сад
		Дни открытых дверей для родителей



18	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	Меня все устраивает!
		Требуется ремонт как в группах так и самого здания, улучшения детских площадок на территории дет.сада
		Маловато занятий в бассейне
		Все отлично
		Дополнительные занятия бассейна
		Возьмите пожалуйста в штат логопедов, и сделайте логопедические группы для детей всех возрастов. Пусть даже с доп платой от родителей, но зато сразу в саду чтобы занимались.
		Устраивает все, что в ДОУ предлагают, большего они не могут предложить, т.к. детский сад небольшой помещений мало, только для основной воспитательно- образовательной деятельности.
		Транспортная доступность, ни одного тротуара, хотелось бы доходить до садика по нормальной дороге для пешеходов!
		Нужна парковка, нужно сделать детские площадки на улице
		Хотелось бы видеть расчищенную от снега зимой парковку вблизи детского сада.
		Все устраивает
		Меня все устраивает!
		Преобразовать детские площадки.
		Улучшить детские площадки
		Дорога пешеходная в грязь не пройти, транспорт до садика не ходит, только на машине, парковки нет.
		Нет
		Чтобы в группах было меньше детей.
		Отремонтировать детские площадки в саду. Сделать беседки, новые горки, песочницы и т. д. Убрать аварийные тополя
		Нет предложений нас всё устраивает
		Хотелось бы, чтоб воспитатель по утрам встречал деток в СВОЕЙ группе, а не в соседней, чай пил
		Нет предложений
		Организовать детям достойное место для прогулок
		Доступность подхода к дет саду тротуарной дорожки
		Куллер с водой для посетителей сада, родителей
		Работа с персоналом, уважение, любить свою работу
		Нет парковки. На игровых площадках старые деревья, которые не безопасны для детей. Дополнительные кружки. Постоянный музработник. Численная комплектация групп хромает.
		Благоустроить детскую площадку
		Да нормально все с информацией ,помогите ремонт лучше сделать ,асфальт новый сделайте ,тополя спилите ,и площадки на улице обновите !!!!
		Всё условия устраивают
		Дорога от остановки для пешеходов отсутствует, зимой снег, весной грязь.
		Все замечательно
		Хотелось бы иметь парковку для автомобиля.
		Положить асфальт внутри территории.
		уже в сад хочется .

		Самый замечательный педагогический состав в данном детском саду
19	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	Городу нужно обратить внимание на фасад и территорию детского сада, выделить средства для их благоустройства
		хотелось бы чтобы расширили штат детского сада, ввел логопеда и инструктора по физической культуре
		Все устраивает, отличный педагогический коллектив, дети много участвуют в разных конкурсах, часто выезжают в театры, музеи.
		Отличные сотрудники
		Всё устраивает
		Отличный сад
		Нет
		Проведение кружков
		Все устраивает
		Нет
		Нет
		Создать условия для инвалидов, хотя без должного финансирования садик самостоятельно не справится.
		Сделать ремонт фасада детского сада
		Провести ремонт крыльца
		Сделать ремонт фасада здания, забора, тротуаров
		Услуги со стороны воспитателей и педагогов в данном садике предоставляются в полном объеме и очень качественно. Само здание садика не устраивает. Особенно крыльцо, очень опасное для детей и само здание требует капитального ремонта.
		Необходимо финансирование государства на ремонт здания и обустройство территории.
		Хотелось бы при садике занятий танцев
		-
		Хочется чтобы работал логопед, и поменять стулья в группах
		Все отлично.
		Выделять саду больше средств от государства
		Необходим ремонт фасада здания
		Оборудовать площадки для прогулок детей. Установить новый инвентарь (горки, песочницы, качели и т.д.).
		Оборудовать площадки для прогулок детей. Установить новый инвентарь (горки, песочницы, качели и т.д.).
		В данной организации все устраивает
		Опасная скользкая лестница - вход и выход с сада, нужно прорезинить, страшно весной за детей.
		Спасибо большое Вам! Меня вместо устраивает.
		Спальня для детей
		Крыльцо скользкое.
		Детский сад нуждается в хорошем ремонте как внутри здания, так и снаружи. нет спальной комнаты- дети вынуждены спать на раскладушках. Техническое оснащение на низком уровне.
		Содержать в чистоте зону переобувания/ожидания в фойе здания. Отремонтировать лестницу в здание, она опасна, плитки откалываются прямо под ногами.

20	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	Решить проблему с постоянной лужей грязи в низине у входа на территорию сада с ул. Чернышевского.
		Все устраивает
		Условиями оказания услуг детским учреждением и педагогами удовлетворена. Педагоги очень внимательны к детям, а это с моей стороны очень важный показатель.
		Кружковая работа
		Выделять больше финансирования для благоустройства групп и помещений а также территории детского сада
		Сделайте крыльцо!!!!
		Сделать фасад здания
		Всё вполне устраивает.
		Всё нравится в саду! Так держать!
		Курсы по подготовке к школе
		Отремонтировать канашку (воняет иногда)
		Все устраивает
		стоматологический осмотр детей в д/с один раз в год
		Предложения отсутствуют
		Все хорошо
		все отлично
		очень все хорошо
		отлично
		Всем довольна!
		Фасад детского сада
		Детские площадки,кружки
		Дополнительные занятия подготовка к школе
		Создать бы охрану детского сада в дневное время как это есть во многих садах
		Всё хорошо!
		РЕМОНТ
		Все устраивает
		Нет предложений
		все устраивает.
		Хотелось бы преподавателя по рисованию на детский сад.
		Наши пожелания, чтоб в группах были пластиковые окна, а старые все убрали.
		Хотелось бы чтоб оснащение участков было более насыщенно.
		Чтоб в группах была современная мебель.
		Хотелось бы ,чтоб в группе было поменьше детей т. к. площадь групп очень маленькая для такого количества детей.
		Заменить окна на пластиковые.
		Все устраивает.
		Хочется чтоб в детском саду был преподаватель по иностранному языку.
		Чтоб в саду был преподаватель по чтению.
		Чтоб в саду был преподаватель по рисованию.
		Все прекрасно.
		Чтоб в саду был преподаватель по чтению.
		чтоб в группах было не больше 15 детей. Так как группы очень маленькие.
		Всё устраивает.

21	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Мне кажется нужна охрана в дет.саду днем,в наше неспокойное время.
		Ремонт фасада
		Меня всё устраивает
		Организовать холл в котором было бы удобно разуться и пройти до группы. Например где сидит охранник. Тк в коридорчике центрального входа всегда очередь и нет места.
		Нет предложений, все устраивает.
		Хотелось бы более комфортную зону где дети/родители разувается (фое небольшой площади, не совсем комфортно разуваться/обуться самому и ребенку в коридоре на проходе у входной двери)
		Решите вопрос с окнами,очень холодно в осенне- зимний период в ясельных группах
		Нет.
		Уменьшить количество детей в группах. Улучшить состояние участков.
		Добавить хореографа, шахматиста !
		Фасад здания нуждается в утепление и ремонте
		Чаще проводить чистку напольных покрытий в группах и в целом. Они являются скоплением многих бактерий и пыли! Чаще проводить влажные уборки. В целом все нравится
		Усовершенствовать уличные детские площадки. Поставить современные качественные безопасные детские комплексы, качели, карусели.
		Требуется проведение ремонтных работ, а именно фасада здания, спортивной площадки, качественного косметического ремонта внутри здания профессиональными строителями.
		Необходимо расширить дополнительные услуги, но чтобы цены на них были не такими как в секциях, на отдельных территориях. Одним словом, занятия футболом и скорочтение не должны стоить также как в секциях, т.к. они проходят на территории садика. И необходимо развивать педагогическую деятельность не в окружающем мире, а в развитии памяти, речи и письма. Очень мало дети учат стихи и песни. Пересмотреть музыкальные занятия и утренники. Необходимо ставить номера с большим участием детей, а не приглашенных актеров.
		Все хорошо
		В саду зимой очень холодно, щели в стенах
		По возможности создать парковочные места. Больше освещать информацию на сайте об отдельных группах в детском саду, а не об учреждении в целом.
		Очень хотели бы видеть в качестве медицинского работника - врача
		1. Установить указатели расположения групп и т.д. внутри и снаружи детского сада. 2. Организовать парковку у детского сада. 3. Установить пандусы для колясок у обоих ворот, у входов в детский сад и около отдельных входов в группы на 1 этаже. 4. Необходимы бесплатные бахилы и антисептики. 5. Отремонтировать фасад детского сада.
		Отличный Детский сад! Прекрасные, профессиональные воспитатели группы

		Рябинка. Заведующая- настоящий профессионал своего дела, учитывающая все особенности детей. Спасибо Марине Константиновне огромное!!!
		В целом безопасность детей сомнительна. Нет должного КПП, домофона, забор оставляет желать лучшего. ЛЮБОЙ посторонний легко может пройти на территорию!!!
		Забор с домофоном
		Очень большое количество воспитанников в одной группе. Необходимо обратить на это внимание.
		Можно сделать указатели как пройти к группе, в саду без карты можно заблудиться
		Нужен медработник.
		Более серьёзно подойти к допуску детей в сад с простудными симптомами
		Помещение как сарай. Замечательные люди работают и молодцы, но помещение - сарай
		Лавочки на входе хотелось бы
		Все устраивает
		Проверка и не принятие в детское учреждение больных детей! Если ребёнку стало плохо в течении дня, то помещение его в медицинский кабинет и немедленный вызов родителей.
		Не принимайте больных детей!
		В здании есть более удобное место для парадной, заходить и толпиться в узком коридорчике не удобно и нет возможности поставить лавочку, поскольку за детками в садик приходят бабушки.
		Много платных мероприятий
		Всем спасибо за работу!!!
		Хотелось бы заменить асфальт вокруг детского сада, т. к. невозможно детям кататься на самокатах, велосипедах, а также неудобно идти с коляской по такой дороге.
		Хотелось бы поменять вход в сад, т. К. в осенние-весенний период очень неудобно родителям ютиться в таком маленьком коридорчике, разуваясь. Тем более там сразу находится кухня и раздача еды.
		И, конечно, фасад здания очень нуждается в ремонте.
		Просьба решить вопрос с разуванием! Очень узкий коридор при ходе в сад. Снимать обувь практически нигде, родители ещё разуваяются, но детей ведут в группу прямо в грязной обуви
		Больше интересных клубов, кружков для детей. Робототехника, библиотека с проректором под лестницей, заменить заборы на территории сада на зеленую изгородь.
		Все устраивает
22	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Очень хочется, чтоб департамент оперативно выделял запрашиваемые средства на нужды сада.
		Дальнейшего процветания.Путь коллектив остается такой же дружный и профессиональный.
		Рекомендую зав. детским садом, а так же департаменту образования эффективнее работать над вопросом обследования несущих конструкций здания детского сада № 247, по адресу ул. В. Иванова, д. 11, выявить соответствие технического состояния несущих конструкций общепринятым законодательным нормам. Определить причину

		повреждений, оценить готовность исследуемого объекта к дальнейшей безопасной эксплуатации. И
		Страдает ремонт
		Всё устраивает
		Сменить питание, и готовить вкусно. А не как попало, лишь бы отвязаться.
		Хотелось бы благоустройства участков, где дети гуляют.
		Перестать собирать поборы на ремонт групп и т.д
		Перестать собирать поборы на ремонт групп и т.д
		Предложений нет
		Нужен ремонт всего здания в целом!
		Не на всех участках для прогулок обустроены веранды
		Хотелось бы закрыть запасной вход в 1 корпусе, потому что стелишь кавер и по нему ходят взрослые не разуываясь,проходят до лестничной площадки! А дети на этом ковре стоят в носках
		Вместо песка на детских площадках,хотелось бы современное покрытие или газон
		Устали от всяких ремонтов. Дети в разных группах, в разных садах. Слишком часто сад закрыт.
		Сделайте нормальную парковку, утром машинам не разъехаться - единственный подъезд к саду без асфальта. Дети выгружаются весной и осенью в грязь. Освещения в темное время суток вокруг сада тоже никакое.
		Отремонтировать качественно крышу и фасад здания.
		Нет
		Нет
		Нет
		Ремонт прилегающей территории (в том числе) асфальтового покрытия. Отсутствие парковочных мест
		Больше кружков хотелось бы
		Нет стабильности. Сменить руководящий состав.
		Дорогу между садиком и Петра Ильичева, 4 нужно облагородить и чистить зимой.
		Все нормально
		Справедливать и честность к каждому сотруднику садика
		Сделать дежурный группы на период карантина.
		Сделать дежурный группы на период карантина.
		Сделать дежурный группы на период карантина.
		Сделать дежурный группы на период карантина.
		Прошу организовать нормальный ремонт, притом не во время учебы а в летнее время. Постоянно объединяют группы. ( из за ремонтов)
		Обеспечить детей самостоятельно доступной питьевой водой( а не из бутылки, где ребенок сам налить не может- надо просить)
		Благоустроить детские участки.
		Всё устраивает, предложений нет.
		Нет предложений
		Все устраивает
		Заасфальтировать территорию сада,сделать козырьки при входах

	Не хватает занятий, кружков, секций, для детей, игрушек
	-прозрачные контейнеры для игрушек
	Улучшение Зоны при входе в помещение детсада,
	Дополнительные шкафчики в раздевалке.
	Выделять из бюджета больше денег на ремонт здания и закупку канцтоваров и игрушек для детей, поскольку канцтовары и игрушки приходится покупать родителям, несмотря на то, что воспитатели проявляют потрясающую изобретательность в попытках хоть как снизить траты родителей
	Всё устраивает.
	Сделать кап.ремонт и открыть наконец-то группу
	Капитальный ремонт здания
	Меня все устраивает
	Я всем довольна
	Нет
	Осенью перед подачей тепла из подвала тянет неприятный запах, устраните его и будет отличный сад! Воспитатели и няни умнички!!! Логопед отличный))))
	устранение неприятных запахов от кухни, продумать вопрос, чтоб родители и дети разувались не в одном месте, на головах друг друга, перестать складировать овощи в коридоре под лестницей, неприятный запах сырости и плесени
	Нет
	Спасибо всем
	Необходим ремонт помещения, контроль работы воспитателей. Регулярные прогулки с детьми на свежем воздухе (гуляют очень редко). Позитивное отношение к детям при проведении групповых занятий, вовлечение в групповую деятельность тех, кому сложно адаптироваться, новичков, уважительное отношение ко всем детям, и обладание воспитателями других навыков, необходимых педагогу, а не продавцу с рынка. Не устраивает как старший Воспитатель общается с детьми. Поверхностное грубое отношение. Обсуждение коллег и хамство при детях.
	Нет
	Руководству организации учитывать мнение родителей при проведении регулярных мероприятий с просмотром театра (детей собирают по несколько групп, после чего часто заболевают массово дети). Организовать ремонт помещений групп и внутри сада для комфортного пребывания детей. Обустроить площадки для прогулок, поставить малые игровые формы, отремонтировать асфальтовое покрытие на территории сада, подумать над организацией парковочных мест (многие родители привозят детей на машинах), зимой озадачиваться вопросом расчищения снега по ул. Ильичева на участке от ул. Серова до пересечения с ул.Иванова , т.к. в зиму снег не чистился ни разу и в деи оттепели колеса месили снежную кашу, рискуя застрять в снегу. При этом



		администрация на обращение не реагировала. Решить вопрос с питьевой водой -почему то обязуют всех приобретать помпы и питьевые бутылки со стаканчиками, за счет родителей.
		Всё устраивает. Спасибо.
23	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Организовать условия по доступной среде, для инвалидов
		Создать доступностью предоставления услуг для инвалидов д/саду.
		условия для инвалидов-колясочников
		все замечательно, ребенок ходит с удовольствием
		Подъездные пути просто ужасные. Подавайте заявки для ремонта дорог до сада, парковочных мест нет совсем!
		Организация кружков по минимальной цене
		Полностью удовлетворена данной организацией
		Нет
		Всё устраивает
		нет
		...
		Меньше бюрократии от руководства
		Все отлсно
		В некоторых садах тебя камеры, транслирующие на ресурс, доступный лишь родителями группы.
		Вести кружок танцев у всех групп
		Всё устраивает! Мы довольны!
		Не удовлетворяют доп.услуги, которые навязываются администрацией: театр, фотограф. Качество данных услуг не могу назвать достойным.
		График работы до 19:00
		Не каких
		Ремонт групп.
		Нет
		Увеличение количества занятий в неделю с психологом
		Нет парковочных мест вообще. В туалете нет держателей для туалетной бумаги. Ребенок не может дотянуться до рулона, который стоит высоко. В нашей группе очень грубая нянечка. С детьми мало гуляют. Заведующая принимает родителей только раз в неделю всего пару часов, что не всегда удобно.
		Лично нашу семью все устраивает.
		Ремонт нужно делать группы в плчевном состоянии
		Все хорошо
		0
		Увеличить число развивающих кружков/секций
		Все устраивает!
		Всё хорошо!
		Не хватает воспитателей.
		Дистанционное обращение
		Очень не удобный подход к зданию, темно и ужасный асфальт
		Наша группа раз в месяц закрывалась на карантин, ясли, куда детей девать, когда родители работают? И место в другой группе здоровым детям не предоставляют. Все в группу закупают родители



	сами, канцелярию, моющие средства, почему не выделяется сумма из бюджета? Нужно прислушиваться к мнению родителей.
	Нет предложений
	Нету
	Воспитатели мало уделяют внимания детям в плане гигиены
	Смена заведующей многие вопросы решит в данном заведении
	Солевая пещера
	Все хорошо
	Возможно смена заведующей улучшит качество обслуживания данного детского сада
	Не имею
	Предлагаю воспитателям и медику БДОУ г.Омска «ДС 249» проводить более строгий контроль при утренней приемке детей в дошкольное учреждение и немедленно отстранять ребенка при малейших признаках ОРВИ или подозрении на них (кашель/насморк/температура/слабость и т.д.) с целью предотвращения заражения других детей
	Более качественное питание. Побольше бесплатных кружков.
	Более доброжелательный подход заведующей к родителям. Неудобное время приёма у неё, а также отказы в переносе встреч. Нет парковочных мест.
	Нет дежурной группы после 18:00-19:00
	Улучшить качество санитарно гигиенических услуг старого корпуса детского сада ( наличие ремонта обязательно).
	По меньше детей в группах
	Больше дней и времени для приёма родителей.
	Все нравится
	Организовать места прибытия детей для того чтобы переодеться на входе не простыми ковриками тк потом все микро и грязно, а специальными
	Хотелось бы иметь автомобильную парковку, игровые площадки требуют обновления, в некоторых группах требуется капитальный ремонт.
	Полностью устраивают условия оказания услуг в данной организации
	Каким - то образом переводить детей, по времени их взросления в группы, с большим размером площади. Ведь по санитарным нормам маленькие помещения рассчитаны для малышей. А более большие помещения, по площади, для детей старшего возраста. Хотя прекрасно понимаю, что это сложно. Но с целью профилактики заболевания - самый лучший способ.
	Мало кружков и секций
	Хотелось бы чтобы было много мест на бесплатных кружках.
	Очень маленькая парковка. Хотелось бы больше.
	Не увидела навигации в коридорах детского сада
	В питании детей заменила бы апельсины на бананы или яблоки, т.к. у многих детей аллергия
	Больше бесплатных кружков для детей.
	Заведующей быть более открытой для общения с родителями и не хамить.

		Слишком узкие, маленькие места для снятия обуви в коридорах. Ужасная толкучка по утрам
		Хорошо бы сделать хоть какую нибудь парковку. И хорошо бы сделать план навигации здания где было бы указано где медик, а где актовый зал, где какая группа находится. Очень не удобно что нужно получать допуск у детсадовского медика и можно прийти только на следующий день, где не спрашивала ни у кого такого в садиках нет.
		Нет предложений.Все устраивает.
		Сделать ремонт
		нет
		Ввести дополнительную ставку Тьютера
		Все такие умнички,золотые. Нет предложений
		нет
		нет
		нет
		Все устраивает.
		Всё и так очень хорошо
		Нас все устраивает
		Всё хорошо!
		Нет
		Нужен активный Дворник, Сантехник и Хороший ЗАВХОЗ.
		Продолжать работу группы если в неё ходит хотя-бы 1 ребенок
		Все устраивает
		Больше гулять с детьми.
		Больше развивающих занятий
		Предлагаю сделать ужин в группах которые работают до 18.00. Дети обедают в 12.00 и полдник 16.00, остаются без ужина.
		Ни каких
		-
		---
		Не писать заявления на сохранения места при пропуске 1-3дней.
		Больше фруктов в меню и убрать кофейный напиток
		Установка видеофиксации на территории детского сада
		Упростить процедуру получение доверенности на близких родственников....сейчас в данном учреждении оформить доверенность....очень сложно...
		Все устраивает
		Нет
		-
		Смена заведующей
		все устраивает
		Всё хорошо
		Сменить заведующую
		Парковка - большая проблема. Стоим на газонах, весной в грязи, зимой в снегу.
		Парковка для автомобилей родителей очень нужна.
		Создать группу дежурную нужно,поменять руководство

	Замечаний нет
	-
	Затрудняюсь ответить
	Сделать парковки, доступный вход для инвалидов, повесить указатели с номерами групп (какая группа в какой стороне находится)
	Очень плохо дело обстоит с парковкой, на территории сада нет освещения уличного для прогулок детей вечером, весной стоит вода, без резиновых сапогов не пройти, нет информации, какие группы на карантине, воспитатели утаивают информацию о вшивых детях, нет возможности вновь прибывшим детям заниматься дополнительно рисованием, английским
	Нет предложений
	Сделать качественный ремонт
	Некоторым воспитателям нужно быть терпимее по отношению к детям.
	Ремонт
	Нет данных как найти кабинет заведующей, старшего воспитателя, бухгалтерии, общественный туалет. Необустроены детские уличные площадки. Не ухоженная территория.
	Нет предложений
	Чаще делали социальные опросы
	Нет
	наш детский сад нам нравится!
	Предложений нет нас все устраивает!
	В целом я удовлетворен оказанием услуг в нашем садике.
	предложений нет условия нас полностью удовлетворяют предоставляемых нам услуг.
	Наличие пандусов.
	Ремонт
	Нет
	Все устраивает
	Продолжать работу с родителями и детьми.
	Все устраивает
	Спасибо, все хорошо
	Обустроить получше детскую площадку
	Сделать парковку
	Это детский сад, что за глупая постановка вопросов, не хватает парковки, в остальном все хорошо
	Организовать танцевальный кружок для детей с зпр
	Все устраивает
	Все нормально. Предложений нет
	Нет
	Нет
	Дополнительные занятия по математике
	Улучшить условия для инвалидов колясочников
	Дежурная группа.
	Можно организовать уличный стенд с описанием дополнительных занятий, их графиком и стоимостью.
	Дополнительно: танцы, чтение.
	Территория детского сада чистая и аккуратная, а вот к детскому саду не подойти, не проехать!!!!

		Пополнение игрушками и книгами для детей.
		Более качественный ремонт в учреждении.
		Все устраивает
		1.Видеонаблюдение в течение дня для родителей за детьми в группе.
		2. Место для безопасной парковки санок зимой
		Уволить всех дворников работать не хотят Детсад 249 (новый корпус)!!! Подметаю только летом освалт, весной к садику не подойти (лёд,скользко,стоит,вода) зимой детские площадки не чистятся от снега вообще, чистят родители, воспитатели. Летом просят родителей грядки копать. И по поводу карантина(ОРЗ). После выхода из карантина как правило в пятницу после обеда объявляют несуте справки тогда откроется справка действительна 3 дня, кто принёс первыми справки потом они уже не действительны говорят несуте новые. ПРОСИМ ВАС ОРГАНИЗОВАТЬ ОСМОТР ЗДОРОВЫХ ДЕТЕЙ В САДИКЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПУСКА.
		нет
24	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	все устраивает
		Обновить детские площадки
		Меня все устраивает
		Логопеда
		Все хорошо, предложений нет.
		Нет
		Все устраивает
25	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	Логопеда дефектолога так он нашим детям необходим
		Все устраивает.
		Детям садик очень нравится, все устраивает
		Сделать ужин и полдник отдельно.
		Меня все устраивает
		Разделить полдник и ужин, сделать в разное время
		Второй ребёнок ходит в 258 садик. Желанию дальнейшего развития, успехов, сил. Отличный коллектив который стал родным и близким.
		Всё отличнт
		Дополнительные меры безопасности детей(охрана, видео камеры на домофон)
		Нет
		Сменить детские кровати на новые более удобные.
		Разнообразить питание
		Облагородить территорию
		Считаю ,что нужен инструктор по физкультуре!
		Капитальный ремонт здания провести
		Контроль посещения заболевших детей в детском саду.
		Всё устраивает
		Утренний прием детей продлить до 9-00.
		Организовать зону приёма детей, все в одной куче, приёмник общий маленький, там всегда утром мокрый пол зимой и в межсезонье
		-
		Необходим ремонт в общих предгрупповых приёмника

		Парковка, убрать бы лужи после дождей перед входом
		Дальнейших успехов, процветания.
		Продолжать работать
		Сделать большую парковку для машин
		Увеличить приёмник.
		Поменять заведующую
		Пересмотреть график питания детей. Чтоб добавили ужин по времени, а не присоединяли его к полднику
		Требуется ремонт
		Я желала бы, чтоб психолог заведения более ответственнее относилась к своим должностным инструкциям.
		Все устраивает
		Все устраивает
		40
		Родители вынуждены самостоятельно приобретать кружки для детей, бытовую химию, туалетную бумагу. Предлагаю установить контейнер для сбора пластика и макулатуры заключить договор с организацией по переработке и вырученные средства тратить на нужды садика
		Повысить безопасность детей( видео домофон, охрана)
		Нет пока ни чего
		Обеспечить каждому ребёнку отдельный шкаф для одежды. Обеспечить каждому ребёнку отдельную кровать для сна.
		Не каких
		Кормят последний раз в 4 часа, это минус большой, должны ещё в 6 кормить. Все в садике делается за счёт родителей.
		Нет предложений
		Хотелось бы лучше обустроить территорию детского сада. То есть участки для прогулки детей.
26	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	Все устраивает
		Полностью удовлетворена предоставлением оказания услуг в детском саду
		всё отлично
		Мне как маме троих детей хотелось бы для удобства детей и их родителей чтоб был хоть какой нибудь уголок для массажа наших деток
		все отлично
		Нас всё устраивает.
		Не удобно, что нет возможности ставить инъекции в условиях д.с. Многим детям назначают лечение и приходится либо самим колоть, либо в поликлинику водить ребёнка....И хорошо бы если появится возможность делать массаж детям и физиопроцедуры.
		Всё устраивает
		Хорошие услуги
		Нам всё нравится , ребёнок доволен
		Всем педагогам и персоналу спасибо!
		Хотелось бы дополнительных образовательных кружков
		Меня устраивает всё.

		В каждом саду создать ОБЩУЮ группу ВАСАП, чтобы в ней были ответы на "ДЕЖУРНЫЕ" вопросы.
		Самый лучший садик, раскрыли все таланты ребенка, не хочет на карантине сидеть проситься в любимый садик
		всё устраивает
		Сменили три сада в поисках подходящего, полностью удовлетворены нашим.
		Все устраивает.
27	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	Все устраивает!
		Оборудовать детские площадки за счёт министерства
		Лучший детский сад!
		Хотим побыстрее что бы детский сад открылся после карантина и работал. Дети ооооочень скучают по друзьям и воспитателям.
		Такому отличному садику нужно больше помещение или второй филиал)
		Хотелось бы чтобы численность детей в гр. была меньше для более свободного пространства
		-
		Благоустройство уличных площадок для прогулок
		Все устраивает
		Уборка снега на парковке перед садиком
		Услуги оказываются на высоком профессиональном уровне. Спасибо!
28	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	Единственное замечание- сделать лестницу на входе в первую младшую группу.
		Я очень довольна, что нам довелось попасть в ДУ №313, с 2018 года года ходим с сыном и уже с 2019 года пошли с дочкой. Очень уютный, чистый сад, воспитатели и работники вежливые, улыбочивые и доброжелательные. Спасибо Вам за всё.
		Ремонт в группах
		Добрый день. В детском садике 313 всё отлично! Но хотелось бы, чтобы спальни были в каждой группе. Но это единственное пожелание!
		Устраивать приезжие театры хотя бы раз в месяц, а не каждые 2 недели!
		Финансирование, улучшение материально-технической базы
		Обновить детские площадки, всё старое.
		Ремонт. Особенно коридоров.
		Увеличьте финансирование!
		Обновить все на участках садика, все старое,еще советское
		Больше финансирования
		Обновление детских площадок для прогулок
		Для начала можно заменить мебель
		1.На парковке Мало мест для машин. 2. У боковых входах в группы когда начинает таять, висят большие сосульки, и опасно ходить.
		—
		Я удовлетворена всем. Мы наш детский сад называем "домашним". Небольшой ,уютный с хорошей, доброжелательной атмосферой. Спасибо что вы есть.
		Меня устраивает все.

		Ввести доп. занятия по физической подготовке.
		Всё хорошо
		Облагородить детские площадки
		Все хорошо
		Нас все устраивает.
		Еще более разнообразить всё
		Да вроде ок все.
		Все устраивает.
		Больше проводить занятий.
		Улучшить питание.
		низкое финансирование садов
		Сделать спортивную площадку
		Кронирование деревьев
29	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	Кружки
		бассейн
		Меня все устраивает
		Мне очень нравится детский сад.
		Все удовлетворяет.
		Мне все нравится
		Меня садик устраивает во всех отношениях.
		Садик очень хороший - новый, ходим с удовольствием.
		Сад нормальный, новый. Все устраивает.
		Все устраивает.
		А нам с детским садиком повезло. Даже и предложений не нужно- всем довольны.
		Выделить средства детскому саду чтобы отремонтировать бассейн
		Все устраивает
		Все нравится
		Довольна абсолютно всем!
		Все устраивает. В детском саду с детьми прекрасно занимаются: занятия по развития речи, математике, рисованию, музыкальные занятия, физкультура и другое.
		Все устраивает.
		Всем довольны
		Все устраивает
		Не пожалею, что пошли именно в этот детский сад. все устраивает
		Наших детей здесь не только воспитывают и обучают, но еще организуют различные мероприятия и акции, в которых мы, родители, с удовольствием принимаем участие.
		Очень разнообразные и интересные мероприятия проводятся в стенах нашего садика. Желаем детскому саду успехов и процветания в будущем.
		Этот детский сад посещает мой второй ребенок, меня все устраивает.
		Все устраивает
		Все устраивает
		Все нравится
		Замечательные готовят для нас представления – детские утренники, с удовольствием участвуем в жизни садика.
		Мы ходим в детский сад с удовольствием!

	<p>Всегда с удовольствием идем утром в сад, вечером никак не хотят уходить домой. Каждые выходные начинаются с вопроса: "Мы в садик пойдём?"</p> <p>Мой сын с удовольствием посещает детский сад и в этом большая заслуга воспитателей. Большое спасибо Вам, за трепетное отношение к детям, за те положительные эмоции, которые они получают в детском саду.</p> <p>Все нравится, в саду проводятся с детьми развивающие занятия, лепят, рисуют, танцуют и поют, учат стихи и песни (детки даже дома поют).</p> <p>Очень нравится детский сад. Администрация детского сада всегда с пониманием относятся к родительским пожеланиям и просьбам.</p> <p>Посещает этот детский сад второй ребенок. В группах тепло и уютно. С детьми проводятся увлекательные занятия, после которых у ребенка масса положительных эмоций. Воспитатели-добрые и отзывчивые. Дети с удовольствием ходят в детский сад.</p> <p>Мы ходим уже третий год. Мой ребёнок всегда возвращается в хорошем настроении - а это значит что воспитатели относятся к детям с должным терпением, любовью и пониманием.</p> <p>В этот садик ходил мой старший сын и вот уже в этом году выпускается мой младший сын, и от них я слышала и слышу только хорошее.</p> <p>Наша дочь ходит в садик с удовольствием, никогда от неё не слышала что бы она жаловалась на сотрудников детского сада и воспитателей, по развитию и мышлению заметно как занимаются с детьми.</p> <p>Все устраивает.</p> <p>С детками хорошо занимаются, видна разница между детьми, которые ходят в сад и которые сидят дома. Всем своим знакомым рекомендую этот сад.</p> <p>У нас замечательный детский сад! Мы раньше ходили в другой и нам есть с чем сравнивать. У вас замечательная организация и условия для детей!</p> <p>Очень уютный детский садик, приветливый коллектив. При обращении всегда все понятно и доступно расскажут, посодействуют.</p> <p>В этом году мы уходим из детского сада в школу, хочется выразить огромнейшую благодарность нашим замечательным воспитателям, нянечке за Ваш нелегкий труд, помощь в воспитании наших детей, за прекрасные утренники и праздники, на которые мы с удовольствием смотрели и сами принимали участие!</p> <p>Все устраивает.</p> <p>Все нравится</p> <p>Удовлетворены полностью. Воспитатели с большой любовью и вниманием относятся к детям, творчески подходят к занятиям, организации праздников. Раскрывают таланты и способности детей. Моя дочка с радостью ходит в садик, приносит интересные поделки, рисунки.</p> <p>Ни разу не пожалела, что пошли в этот детский сад, возле дома, интересный досуг, хорошие мероприятия</p>
--	---



	все устраивает
	Все устраивает
	Все нравится
	Все устраивает
	Я довольна всем, проводят много интересных занятий с детьми: и вырезают, и клеят, и лепят.
	Очень довольны, что пошли именно в этот детский сад. Наших детей здесь не только воспитывают и обучают, организуют различные мероприятия. Мы с удовольствием принимаем участие во всех мероприятиях.
	Меня садик устраивал в принципе во всех отношениях.
	Садик нас полностью устраивает.
	В саду хороший ремонт, пластиковые окна, кодовые замки на дверях, всегда чисто, территория сада благоустроена, есть спортивная площадка, горка, качели...
	Садом я доволен.
	Все нравится. Для меня самый главный показатель, что детки охотно идут в сад. Мой сын каждый вечер с удовольствием что-то новенькое рассказывает.
	Я в принципе довольна садиком.
	В садике комфортная психологическая обстановка. Хорошие утренники и конкурсы проводят для деток, так, что самому хочется поучаствовать.
	Садик это первая школа жизни и взаимоотношений для наших детей. Нам очень нравится то, что в детском саду такой чуткий, понимающий и опытный персонал, благодаря которым наши дети получают ласку и заботу. Все проводимые занятия в группе благоприятно сказываются в жизни нашего ребенка. Мы рады, что мы в этот садик ходим.
	Все устраивает
	Условия оказания услуг в данной организации устраивают полностью
	Все нравится, очень разнообразные и интересные мероприятия проводятся в стенах нашего садика.
	Все нравится
	Детский сад хороший, нам все нравится!!!
	Отличный сад! Благодарим коллектив сотрудников!
	Лучший детский сад в Омске
	Разнообразить меню
	Можно отремонтировать бассейн?
	Сделать электронную проходную для улучшения условия охраны, остальное устраивает на 100 процентов
	Открытие новых кружков на базе сада, дополнительное образование, чтобы был выбор шире
	Отличный детский сад, спасибо руководству за работу
	Переорганизовать группы, ввести группы коррекционной направленности, для детей с заболеваниями
	На первом этаже сделать информационный монитор
	Очень хороший детский сад, в Омске мало таких

30	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	Хороший садик! Да бывают рабочие моменты, когда и руководство и воспитатели не понимают родителей, но это объяснимо современной жизнью, нас родителей много, каждому хочется лучше для своего ребенка, но есть рамки, правила, требования, нормы...
		У нас в этом садике выросло 2 детей и мы ни разу не пожалели!
30	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	Всем садам сегодня не хватает финансов, уверены, что если бы 341 выделяли больше средств, он был бы еще лучше, по последнему слову техники! Супер-садик!
		Садик не специализированный, не предназначен для инвалидов, поэтому и не стали снижать за это свою оценку.
		Отличный детский сад! В Кировском округе нашего города один из лучших!
		Улучшить безопасность детей (нет охраны на посту).
		У меня ребенок- инвалид и куда не обращаешься все отвечают для детей -инвалидов ни чего нет . Вот и подумайте , что бы я хотела изменить !
		ОТЛИЧНЫЙ САДИК
		Введение бесплатных секций для развития детей, все кружки платные сейчас
		Улучшить питание для детей
		Организация парковки, места ожидания в холле
		Все устраивает
		Почти все занятия с детьми платные, очень не нравится.
		Слишком много придется писать...
		Наладить соц связи с близлежащими организациями, предоставляющими культурные услуги, театр студия Ермолаевой, библиотека Дом семьи. Разрешить группам сада посещение этих организаций.
		Все устраивает
		Все хорошо
		Все хорошо, только нет места парковки
		Парковка!
		Всем довольна
		Все хорошо
		все нравится
		Вообще были бы удовлетворены, если бы садик ещё и работал. Откройте уже, дети измучились
		Условия для детей наилучшие. Один из самых лучших детских садов Советского округа! Есть и платные услуги и хорошее доброжелательное отношение к деткам. Пожелать только процветания!
		Организовать место для парковки
		Всё устраивает
		Поменьше детей в группе, для лучшего развития их и
		Добавить час работы
		Нет
		Увеличить свободное пространство в спальнях комнатах и в приемной зоне.
		Не имею на данный момент.
		Нет

		Нет
		Всё устраивает,хотелось бы детскую площадку по разнообразнее
		Обустроить парковку перед садом
		Филиал сада по ул.Химики: весь день открыта калитка на входе, охраны нет, входные двери в корпус- тонкий пластмасс, который ногой вышебег любой мужчина. Сад окружён гаражами и зарослями, где постоянно в теплое время собираются на распитие алкоголя, справляются нужду кидают мусор и на все на это выходят детские площадки.
		Предложение- решить вопрос с охраной, заменой двери. Обратить внимание департамента на потенциально опасные условия, которые вокруг сада.
		Предложений нет. Всё устраивает.
		По больше бесплатных кружков, для развития детей.
		Всё отлично! Продолжайте в том же духе.
		Все ок
		Все и так хорошо
		Нет
		Осмотр врачом детей перед каждым посещением
		Слушать и слышать пожелания родителей
		Поменять заведующую , Оксану Владимировну , она только деньги требует , а результата нет .
		Меня, как родителя, все устраивает.
		Отличный детский сад
		Все нравится
		Замечательный сад. Предложений нет.
		Нет предложений
		Условия в саду и сотрудники вполне устраивают
		Пожелание, чтобы медицинский работник на ежедневной основе тщательнее проверял и осматривал детей в группах на наличие признаков ОРЗ и ОРВИ, для снижения риска заболевания других детей
		Нет предложений
		Непонятен вопрос про инвалидов.
		нет
31	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Предоставить услуги для инвалидов
		Создать условия для детей инвалидов
		Хороший детский сад с прекрасным руководителем.
		Хотелось бы, чтобы было видео наблюдение в каждой группе
		Хотелось бы ночную группу
		Предложений нет
		Нет
		Хотелось, чтобы у детского сада был спонсор богатый
		Хотелось бы, чтобы в детском саду отчисляли детей, которые матерятся и дерутся.
		Оборудовать участки
		Освещение новыми познавательными материалами.
		Нет
		Пересмотреть питание воспитанников, особенно ужина

32	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	Более тщательно подбирать персонал (воспитателей, медработника)
		Я очень рекомендую этот детский садик! Он единственный в нашем поселке! А заведующая Мария Владимировна чудесный человек! Очень грамотная, внимательная! Она всегда способна всем помочь. Ее уважают все куртогорцы! Желаем, чтобы Пашкова Мария Владимировна как можно долго работала и пусть, именно она улучшает садик! Спасибо ей огромное, что она со своим коллективом создала такие условия для наших детишек, что хочется каждый день водить детей и самим находится в помещениях уютного детского садика!
		Пусть финансирование будет постоянно и достойным. Чтобы сделать ещё лучше прогулочные участки.
		нет
		все устраивает
		Все устраивает
		ДС НЕ РАБОТАЕТ С ИНВАЛИДАМИ
		Наличие платных услуг, подготовка к школе, танцы, изо
		Было бы прекрасно, если бы все дети находились в одинаковых условиях и имели свой шкафчик, так себе удовольствие хранить вещи в пакетах.... в целом сад очень хороший, так держать!
		Увеличить режим работы до 20:00
		Улучшить площадки для прогулок, сделать замки на воротах
		Купить новую мебель, сделать капитальный ремонт! Всё старое!
		Обновление предметно-пространственной среды
		Меня все устраивает
		Очень неудобно на машине привозить ребёнка. У калитки в садик можно поставить 2 машины, все остальные на парковке возле автоцентра напротив садика, но знак пешеходного перехода не напротив входа, а ещё обходить надо. Когда родители торопятся к 7:05 отправить ребёнка в сад и к 8:00 быть на работе в другом краю города, дорогу переходят не там где положено. И, как будто, специально ГИБДД установили знаки подальше от садика и стоят следят за нарушителями. Большая просьба установить знак пешеходного перехода напротив входа в Детский Сад.
		Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ
		Нет
		Нет предложений. Всё хорошо
		В целом Детский сад 361 устраивает, но хотелось бы чтобы меняли детские шкафчики, выделяли больше средств на игрушки для малышей, группы стоят полупустые! Необходимо организовать парковку, нам родителям некуда ставить транспорт.
		Помогать материально для оснащения развивающей предметно-пространственной среды
		Дополнить материальное оснащение групп
		Режим работы часов до 8, пол восьмого, работая до 6 в центре не успеваю к 7 забрать ребенка

		Меня все устраивает
		Все ок
		Все устраивает
		Что бы дворник чистил детские площадки зимой сам, а не родители
		Это лучший детский сад в округе
		Шкафчиков на детей не хватает
		Сделать ремонт, обновить линолеум, добавить детскую мебель.
		Все замечательно
		Нет
		Установить домофон
33	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	Всё идеально!
		Хотелось бы скорее снова пользоваться услугами данной организации!
		Таблички навигационные в коридорах было бы не плохо сделать, а так информация о садике и его работе вполне доступна, персонал доброжелательный
		1. Больше спортивных тренажеров (безопасных для детей) на каждом участке либо на выделенной отдельно зоне, для развития физических навыков и улучшения здоровья.
		2. Доп кружки и уроки развития, чтобы не уводить ребенка на дополнительное обучение, и не вырывать из процесса.
		Ремонт и организация детских площадок
		Питьевая вода детям представляется за счет родителей, не от организации.
		Была бы не против, если были бы дополнительные кружки в саду.
		Выделить средство на ремонт и реконструкцию помещения м детских площадок
		Увеличить гос финансирование в дошкольном учреждении!
		Очень неприятно идти босиком по грязному полу, тк дети выходят на прогулку в обуви и проходят по коридорам, оставляя грязь. Либо все разуваемся, либо все обутое
		Рекомендую данный детский сад своим друзьям, всем довольна и удовлетворена
		Скорейшего открытия дет.садов после карантина. Дети скучают и становятся необщительными.
		Повышения комфортности залов ожидания детей.
		Всё устраивает полностью!!!
		Всем довольна
		Все полностью устраивает
		Нам очень повезло с воспитателями И меня все Устраивает!
		Обновление детских площадок инвентарем.
		Облагородить детские площадки.
		Дополнительные кружки: танцевальный, спортивный, по Изо и др.
		Детские площадки в ужасном состоянии
		Очень хотелось бы, чтоб группы работали не до 18.00, а до 19.00
		Творческих успехов в работе
		Откройте детский сад уже!!!!!!

	Хотелось бы больше секций в саду
	Проводить выездные экскурсии
	Изменение графика работы с 07:30-19:30. В случае если родитель и работает до 18:00. То после 18:00 ему как минимум нужно переодеться, и доехать до детского сада. А в реальность уходить в 18:00 работодатели считают дурным тоном.
	Отремонтировать тротуары возле сада, убрать лужи, которые образуются после дождя. Чаще проводить уборку на первом этаже.
	Фасад здания покрасить
	Меня все устраивает, наше учреждение дошкольное работает на все 100 баллов
	Ввести дополнительные кружки. Например, пение и т. д.
	Возможность приглашения своего видеооператора/фотографа.... услуги фотографа предлагаемого детским садом оставляют желать лучшего....в остальном все отлично
	Парковка.
	Все нравится
	Нет
	Необходимо разработать программу по подготовке детей к школе бесплатно, т.к. на практике в школу должны идти дети читающие и пишущие. У нас в садике только платно этому учат и мало времени на подготовку выделяется
	Резиновые коврики у групп, обновление игрового уличного инвентаря
	Провести ремонт в здании детского сада (как минимум замена напольного покрытия, ремонт перил лестничных маршей)
	Все устраивает. Заинтересовал вопрос Навигаторские таблички
	У нас в группе самые лучшие воспитатели! Материально-техническая сторона детского учреждения ниже среднего! ОХРАНА садика, номинальное присутствие мужчины, ежемесячная оплата родителями-вымогательство чистой воды! Ежемесячные сборы на канцелярию, средства гигиены, средства для уборки... Ежегодные сборы на ремонты групп за счёт родителей, покупка всего за счёт родителей (мебели, посуды, игрушек, линолеумов, ковров, пылесосов, окон, заборов, инвентаря для улицы). Какие могут быть предложения? Бюджетное учреждение у которого нет денег...
	Необходима отдельная парковка.
	Постелить дорожки в коридорах. Чаще чистить коврики перед входом, особенно у центрального входа. У сторожа не работает домофон. Необходимо починить. Убрать из групп телевизоры
	Немного обновить ремонт, обновить детскую площадку
	Все устраивает.
	Нужен логопед
	-

34	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Более современное техническое оснащение всех групп в саду
		Сделать крыльцо при входе более безопасным для детей. Ступени раздолбаны, имеются очень острые углы.
		В связи с послаблением ограничительных мер, связанных с пандемией Covid-19, хотелось бы, чтоб открыли дежурную группу для воспитанников. Оба родителя работают
		Все устраивает! Особенно нравятся воспитатели нашей группы!!
		Продолжать повышать свой профессиональный уровень педагогического коллектива, здоровья им всеми творчества, спасибо всем сотрудникам детского сада
		Улучшить детские площадки для прогулки
		Повышение оклада сотрудникам
		Улучшить материально техническую базу
		Разнообразить меню
		Мне все нравится
		Все устраивает.
		Оснащение площадок для прогулок
		Наймите дворника чтобы убирал и чистил не только территорию но и детские площадки, а не родители это делали!!!
		Филиал который находится по адресу 40 лет Ракетных Войск, 9, Степной. Садик в ужасном состоянии. Кроватки сломанные, унитазы, раковины. Мест спать не хватает, проветрить группу в сон час не возможно. Даже лампочек нет, родители покупают и не только. Уличные площадки ужасные. Когда на улице дождь, к садику не подойти. Коллектив отличный, претензий нет. Но здания и условия конечно желают лучшего. Неужели нельзя такой маленький садик привести в порядок.
		Прием родителей к заведующей более 1 раза в неделю, ранее был приемный день только во вторник.
		Парковочных мест побольше
		Чтобы лучше финансировалась данная организация
		Срвременный ремонт необходим, как внутри сада так и на прилегаемой территории
		Нужен домофон!
		Предлагаю сделать площадки для игры детей на улице.
		Сделать на площадках детские городки.
		Условия и так хороши.... Нечего добавить...
		Научить детей кушать точно дают в садике
		Сантехника в группе старая, страшная и не всегда работает
		Все супер
		Все устраивает
		Можно было б ввести занятия по английскому языку, развития речи, улучшить площадки, игровые, спальни и все это сделать НЕ за счет финансов родителей
		Когда прекратят набирать в группу по 40 детей? Условий нет....

		Ремонт, устранение сомулек в весеннее время, кронирование деревьев на площади сада, улучшение детских площадок! Мало спальных мест, шкафчиков для вещей в группе 14,
		Ремонт делать своими силами. И финансово и рабочей силой.
		Всё устраивает
		Обустройство детских площадок
		Пожалуйста выделите средства для детского сада 379! Необходимо делать ремонт, на кухне не работают плиты и т.д. Сад замечательный, педагоги замечательные, но материальные средства не выделяют!
		В саду нужно установить домофон.
		Предложить дополнительные дни (часы) приёма родителей заведующей детского сада.
		Не хватает хорошо оборудованной спортивной площадки с нормальным покрытием. Та, которая имеется, находится в неудовлетворительном состоянии(необходимо заменить покрытие).
		....
		Все хорошо
		Что у детей была хорошая детская площадка
		Поменьше тестов такого рода
		Их нет, всё устраивает
		Всё устраивает
		Асфальтное покрытие на территории детского сада
		Спортплощадку оснастить
		Интерактивные доски!
		Кронирование деревьев
		Всё устраивает.
		Нужен ремонт отопительный системы
		нет
		Нет
		Обеспечьте должное финансирование детского сада, что бы не все благоустройство группы приходилось на родителей.
		Нет
		Нет предложений все устраивает
		Материальной база
		Открыть для посещения
		Даже и не знаю, всё нравится.
		Всё отлично . Но было бы здорово поставить домофон в детском саду . 👍



**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году**

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
1	МБДОУ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 3 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	Букина Ирина Александровна	644121, Омская область, город Омск, улица Кучерявенко, 10 а	7 3812 400- 560	sad3omsk@mail.ru	<a href="http://detsad3.ru/">http://detsad3.ru/</a>
2	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 11"	Бакатина Наталья Николаевна	644027, Омская область, город Омск, Космический проспект, дом 18а корпус 6	(3812) 916- 940	ds11omsk@mail.ru	<a href="http://ds11.omsk.obr55.ru/">http://ds11.omsk.obr55.ru/</a>
3	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 12/2 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Бокова Евгения Александровна	644005, Омская область, город Омск, Гризодубовой улица, 5	(3812) 44-26- 80	dsmou12-2@mail.ru	<a href="http://ds12-2.kvels55.ru/">http://ds12-2.kvels55.ru/</a>
4	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 17"	Курумбаева Кулеш Дарбаевна	644039, Омская область, город Омск, улица Воровского, 116	(3812)44-24- 13	kurumbaewa@yandex.ru	<a href="http://ds17.omsk.obr55.ru/">http://ds17.omsk.obr55.ru/</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
5	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 21"	Гриднева Галина Николаевна	644060, Омская область, город Омск, улица Шота Руставели, дом 11 "а"	43-13-38	mou_ds21@mail.ru	<a href="http://det-sad21.ru/">http://det-sad21.ru/</a>
6	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 44"	Рядовая Зоя Александровна	644013, Омская область, город Омск, 21-Я Амурская улица, дом 41 корпус 2	8(3812) 916- 784	sad44.71@mail.ru	<a href="http://ds44.omsk.obr55.ru/">http://ds44.omsk.obr55.ru/</a>
7	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 51 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Стародумова Татьяна Петровна	644070, Омская область, город Омск, улица Куйбышева, 27-8	56-53-53	ds51omsk@yandex.ru	<a href="http://ds51.omsk.obr55.ru/">http://ds51.omsk.obr55.ru/</a>
8	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 53"	Лобзин Игорь Анатольевич	644010, Омская область, город Омск, Учебная улица, 125-а	8 (3812) 30- 55-88	crr53omsk@yandex.ru	<a href="http://ds53.omsk.obr55.ru">http://ds53.omsk.obr55.ru</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
9	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 81"	Клевакина Евгения Александровна	644090, Омская область, город Омск, Заозерная улица, дом 15 корпус 3	62-23-80	bdou-81@yandex.ru	<a href="http://ds81.omsk.obr55.ru">http://ds81.omsk.obr55.ru</a>
10	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 87"	Феоктистова Наталья Леонидовна	644020, Омская область, город Омск, улица Рождественского, 9	(381-2) 41-57- 90	dou_87@mail.ru	<a href="http://ds87.omsk.obr55.ru">http://ds87.omsk.obr55.ru</a>
11	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 88 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Дмитриенко Наталья Михайловна	644110, Омская область, город Омск, Бархатовой улица, 8а	52-48-72	mou-detsad88@mail.ru	<a href="http://ds88.omsk.obr55.ru">http://ds88.omsk.obr55.ru</a>
12	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 122"	Рахметова Любовь Ивановна	644119, Омская область, город Омск, Заречный бульвар, 7	+7 (3812) 72- 58-48	ds_122@mail.ru	<a href="http://ds122.omsk.obr55.ru">http://ds122.omsk.obr55.ru</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
13	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 127"	Синицина Светлана Владимировна	644112, Омская область, город Омск, улица Н.С.Макохи, дом 4	+7(3812)95- 64-85	burlachenko.2010@mail.ru	<a href="http://ds127.omsk.obr55.ru">http://ds127.omsk.obr55.ru</a>
14	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 128 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Иванова Елена Ивановна	644073, Омская область, город Омск, 2-Я Любинская улица, 9 а	72-86-32	sad1282012@mail.ru	<a href="http://ds128.omsk.obr55.ru">http://ds128.omsk.obr55.ru</a>
15	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 138"	Лысенко Наталья Владимировна	644047, Омская область, город Омск, улица 2-Я Челюскинцев, дом 9"б"	(3812) 78-47- 58	det.sadik138@mail.ru	<a href="http://ds138.omsk.obr55.ru">http://ds138.omsk.obr55.ru</a>
16	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 160"	Кушнер Надежда Анатольевна	644901, Омская область, город Омск, 2-я Осенняя улица, дом 63	(3812)981- 337	yacik05@mail.ru	<a href="http://ds160.omsk.obr55.ru">http://ds160.omsk.obr55.ru</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
17	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 178 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	Терманова Татьяна Ивановна	644074, Омская область, город Омск, улица Дмитриева, 15-4	8(3812) 76- 81-11	detsad-178@yandex.ru	<a href="http://ds178.omsk.obr55.ru">http://ds178.omsk.obr55.ru</a>
18	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 179 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	Брунчукова Надежда Васильевна	644031, Омская область, город Омск, 2-я Производственная улица, 2 а	692954	detskijsad179@yandex.ru	<a href="http://ds179.omsk.obr55.ru">http://ds179.omsk.obr55.ru</a>
19	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 185"	Соколова Галина Витальевна	644047, Омская область, город Омск, улица Чернышевского, 82	25-16-39	det_sad_185@mail.ru	<a href="http://ds185.omsk.obr55.ru">http://ds185.omsk.obr55.ru</a>
20	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 211"	Деева Людмила Валерьевна	644022, Омская область, город Омск, улица Ватутина, дом 5-в	(3812) 71-36- 76	ds211@mail.ru	<a href="http://ds211.omsk.obr55.ru">http://ds211.omsk.obr55.ru</a>
21	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 244 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Зарва Марина Константиновна	644099, Омская область, город Омск, улица Яковлева, 2 А	23-96-44	omsk_ds244@mail.ru	<a href="http://ds244.omsk.obr55.ru">http://ds244.omsk.obr55.ru</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
22	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 247 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Мищенко Маргарита Эдуардовна	644048, Омская область, город Омск, улица Всеволода Иванова, 11	+7 (3812) 78- 09-70	d247-11@mail.ru	<a href="http://ds247.omsk.obr55.ru">http://ds247.omsk.obr55.ru</a>
23	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 249 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Пекушева Елена Владимировна	644106, Омская область, город Омск, улица Дианова, 7 "д"	(3812) 73-09- 63	sad249kv@mail.ru	<a href="http://ds249.omsk.obr55.ru">http://ds249.omsk.obr55.ru</a>
24	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 252"	Гец Ирина Викторовна	644910, Омская область, город Омск, улица П.П.Лиходида, 24	95-31-68	252ds@mail.ru	<a href="http://ds252.omsk.obr55.ru">http://ds252.omsk.obr55.ru</a>
25	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 258"	Ильченко Наталья Александровна	644113, Омская область, город Омск, Сибирский проспект, 8/1	42-42-83	detsad258@mail.ru	<a href="http://ds258.omsk.obr55.ru">http://ds258.omsk.obr55.ru</a>
26	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 278 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА"	Голубева Наталья Владимировна	644076, Омская область, город Омск, улица 75 Гвардейской бригады, 4а	8 (3812) 57- 03-40	mdou_278@mail.ru	<a href="http://ds278omsk.ru/">http://ds278omsk.ru/</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
27	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 293"	Жильцова Наталья Леонидовна	644048, Омская область, город Омск, улица Всеволода Иванова, 3	(3812) 31-53- 63	detsad293@mail.ru	<a href="http://ds293.omsk.obr55.ru">http://ds293.omsk.obr55.ru</a>
28	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 313 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"	Зайцева Ольга Витальевна	644086, Омская область, город Омск, 21-Я Амурская улица, дом 5"а"	(3812) 61-51- 33	detsad.313@yandex.ru	<a href="http://ds313.omsk.obr55.ru">http://ds313.omsk.obr55.ru</a>
29	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 341"	Михайлов Михаил Михайлович	644119, Омская область, город Омск, Заречный бульвар, 4	(3812) 73-18- 93	m.czrr-ds341@yandex.ru	<a href="http://ds341.omsk.obr55.ru">http://ds341.omsk.obr55.ru</a>
30	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 345"	Токарева Оксана Владимировна	644045, Омская область, город Омск, улица Блюхера, 24-1	65-98-44	ds345mou@mail.ru	<a href="http://ds345.omsk.obr55.ru">http://ds345.omsk.obr55.ru</a>

№	Наименование организации	ФИО Руководителя	Юридический адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Официальный сайт
31	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД №358 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Пашкова Мария Владимировна	644902, Омская область, город Омск, улица 40 лет Победы, дом 3а	91 – 20 — 59	ds358@mail.ru	<a href="http://ds358.omsk.obr55.ru">http://ds358.omsk.obr55.ru</a>
32	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 361"	Андреева Наталья Ивановна	644018, Омская область, город Омск, 4-Я Кордная улица, 43	53- 63- 04	d_sad361@mail.ru	<a href="http://ds-361.ru">http://ds-361.ru</a>
33	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 378"	Иванова Мария Борисовна	644070, Омская область, город Омск, улица 8-я линия, 60	(3812) 32-68- 60	dc378@mail.ru	<a href="http://ds378.omsk.obr55.ru">http://ds378.omsk.obr55.ru</a>
34	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА "ДЕТСКИЙ САД № 379 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"	Клетинская Вера Ивановна	644094, Омская область, город Омск, Загородный микрорайон, 9	8(3812)794- 035	det.cad379@mail.ru	<a href="http://ds379.omsk.obr55.ru">http://ds379.omsk.obr55.ru</a>



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели <sup>3</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>							
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов		
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов		

<sup>3</sup> Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам"

№ показателя	Показатели <sup>3</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
			1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов		
	ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1	100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели <sup>3</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов	100 баллов	Наблюдение
				- наличие одного условия	20 баллов		
				- наличие двух условий	40 баллов		
				- наличие трех условий	60 баллов		
				- наличие четырех условий	80 баллов		
				- наличие пяти условий	100 баллов		
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

№ показателя	Показатели <sup>3</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

№ показателя	Показатели <sup>3</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
			- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
	<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3</b>	<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

№ показателя	Показатели <sup>3</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>4</sup>**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{\text{инф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left( \frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.1})$$

где

$I_{\text{стенд}}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

---

<sup>4</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (B.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{\text{откр.уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (B.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (B.4)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы



в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi_{уд}^{комф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi_{дост}^{орг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $\Pi_{дост}^{услуг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где

$У_{дост}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где

$У_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $П_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$У_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.11})$$

где  
 $y^{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
 $\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $\Pi_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.12})$$

где  
 $y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left( \frac{y^{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{B.13})$$

где  
 $y^{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.6.	Локальный акт <sup>6</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

<sup>6</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.11. <sup>7</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

<sup>7</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			



№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>25</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

<sup>8</sup> Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) <sup>9</sup>	+	-	1,25	1			
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>9</sup> ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Локальный акт <sup>10</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>10</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрандзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования <sup>11</sup> (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>11</sup> Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.23. <sup>12</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>12</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			



№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, <b>в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>8</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>80</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
	ИТОГО					



## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
	<b>ИТОГО</b>			

## ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

## ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**